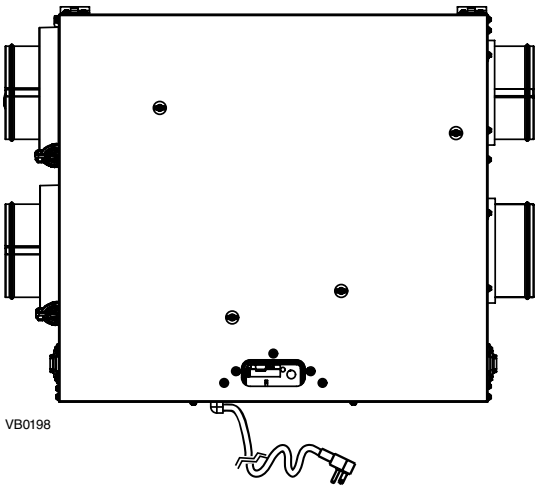
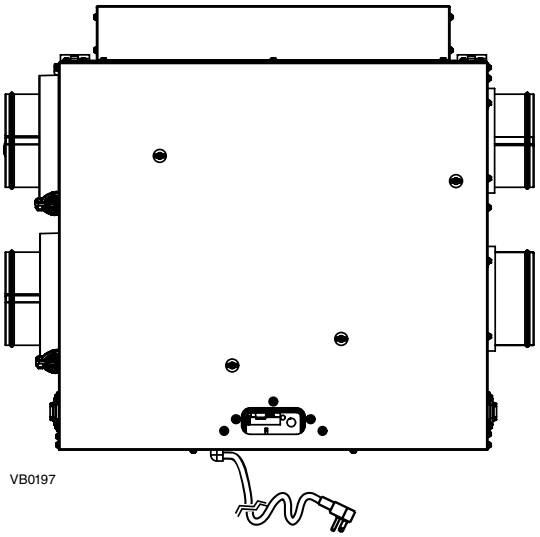
USER AND INSTALLER MANUAL



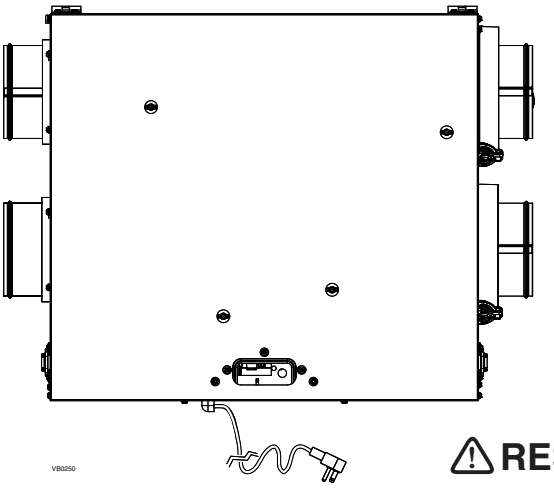
NORMAL UNITS

S10 ERV (41700) 70E ERV (41800)



S10 ERVplus (41702) 70E+ (41802)

REVERSE UNITS



S10 ERV-R (41701) 70E ERV-R (41801)

⚠ RESIDENTIAL USE ONLY ⚠

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

7 72371 13118 7

Please take note that this manual uses the following symbols to emphasize particular information:

⚠ WARNING
Identifies an instruction which, if not followed, might cause serious personal injuries including possibility of death.

CAUTION
Denotes an instruction which, if not followed, may severely damage the unit and/or its components.

NOTE: Indicates supplementary information needed to fully complete an instruction.

LIMITATION

For residential (domestic) installation only. Installation work and electrical wiring must be done by a qualified person in accordance with all applicable codes and standards, including fire-rated construction codes and standards.

⚠ WARNING

TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSON(S) OBSERVE THE FOLLOWING:

1. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer.
2. Before servicing or cleaning this unit, disconnect the power cord from the electrical outlet.
3. This unit is not designed to provide combustion and/or dilution air for fuel-burning appliances.
4. When cutting or drilling into a wall or ceiling, do not damage electrical wiring and other hidden utilities.
5. Do not use this unit with any solid-state speed control device other than those specified in section 6.2.
6. This unit must be grounded. The power supply cord has a 3-prong grounding plug for your personal safety. It must be plugged into a mating 3-prong grounding receptacle, grounded in accordance with the national electrical code and local codes and ordinances. Do not remove the ground prong. Do not use an extension cord.
7. Do not install in a cooking area or connect directly to any appliances.
8. Do not use to exhaust hazardous or explosive materials and vapors.
9. When performing installation, servicing or cleaning this unit, it is recommended to wear safety glasses and gloves.
10. When applicable local regulation comprises more restrictive installation and/or certification requirements, the aforementioned requirements prevail on those of this document and the installer agrees to conform to these at his own expense.
11. Due to the weight of the unit, two installers are recommended to perform installation

CAUTION

1. To avoid prematurely clogged filters, turn the unit OFF during construction or renovation.
2. Please read specification label on product for further information and requirements.
3. Be sure to duct air outside – Do not intake/exhaust air into spaces within walls or ceiling or into attics, crawl spaces, or garage. Do not attempt to recover the exhaust air from a dryer or a range hood.
4. Intended for residential installation only in accordance with the requirements of NFPA 90B (for a unit installed in the U.S.A.) or Part 9 of the National Building Code of Canada (for a unit installed in Canada).
5. Do not run any air ducts directly above or within 2 ft (0.61 m) of a furnace or its supply plenum, boiler, or other heat-producing appliance. If a duct has to be connected to the furnace return plenum, it must be connected 10' (3.1 m) away from plenum's connection to the furnace.
6. The ductwork is intended to be installed in compliance with all applicable local and national codes.
7. When leaving the house for a long period of time (more than two weeks), a responsible person should regularly check if the unit operates adequately.
8. If the ductwork passes through an unconditioned space (e.g.: attic), the unit must operate continuously except when performing maintenance and/or repair. Also, the ambient temperature of the house should never drop below 18°C (65°F).
9. At least once a year, the unit mechanical and electronic parts should be inspected by qualified service personnel.
10. Do not use your unit during construction or renovation of your house or when sanding drywall. Certain types of dust and vapors may damage your ventilation system.
11. During winter, make sure that the outside intake and exhaust hoods are free from any snow. During a big snow storm, check that your unit doesn't draw in any snow. If it does, turn the unit OFF for a few hours.
12. Since the electronic control system of the unit uses a microprocessor, it may not operate correctly because of external noise or very short power failure. If this happens, unplug the unit and wait approximately 10 seconds. Then, plug the unit in again.
13. Do not make excessive use of fragrance appliances or chemicals since some may damage the unit components material.

TABLE OF CONTENTS

FOR THE USER 4

1. USING THIS UNIT 4

1.1 Booting Sequence 4

1.2 Integrated Push Button 4

2. USER SERVICING INSTRUCTIONS 5

2.1 Quarterly Maintenance 5

2.2 Annual Maintenance 5

3. USER'S TROUBLESHOOTING 6

4. WARRANTY 7

FOR THE INSTALLER 4

5. INSTALLATION 8

5.1 Preparing the unit 8

5.2 Locating the unit 8

5.3 Installing the Ductwork and the registers 9

5.3.1 Fully Ducted System 9

5.3.2 Exhaust Ducted System - Supply Side 10

5.3.3 Exhaust Ducted System - Return Side 10

5.3.4 Simplified Installation - Return/Supply 11

5.3.5 Simplified Installation - Return/Return 11

5.4 Connecting the ducts to the Unit 12

5.4.1 Insulated flexible ducts 12

5.4.2 Non-insulated rigid ducts 12

5.5 Installing the Exterior Hoods 12

5.6 Installing Dual Exterior Hood Using Tandem®* Transition Kit (optional) 13

6. CONTROLS 13

6.1 Speed and Defrost Setting 13

6.2 Electrical Connection to Optional Wall Controls 15

6.2.1 Altitude or Platinum 16

6.2.2 Deco-Touch 16

6.2.3 Lite-Touch Constructo or Lite-Touch Bronze 16

6.2.4 Constructo or Bronze 16

6.2.5 Optional Auxiliary Controls 16

7. CONNECTION TO THE FURNACE 16

8. BALANCING THE UNIT 17

9. WIRING DIAGRAMS 18

10. SERVICE PARTS 20

10.1 Exploded view normal units 20

10.2 Replacement parts list normal units 20

10.3 Exploded view reverse units 21

10.4 Replacement parts list reverse units 21

11. TROUBLESHOOTING 22

PRODUCT REGISTRATION CARD - FICHE D'ENREGISTREMENT DU PRODUIT

IMPORTANT: Please complete and return this questionnaire within 10 days of your purchase to the address below. Note that only the questions on this side of the page are mandatory. Your answers will be used for market research studies and reports, and will help us to better serve you in the future. **IMPORTANT:** Veuillez remplir ce questionnaire et nous le retourner dans les 10 jours suivant votre achat à l'adresse inscrite en bas de la page. Veuillez noter que seules les questions de ce côté-ci de la page sont obligatoires. Vos réponses serviront à des études de marché et nous aideront à mieux vous servir dans l'avenir.

First name - Prénom

Last name – Nom de famille

Address – Adresse

Apt. no. – App.

City – Ville

Province

Postal code – Code postal

Country – Pays

E-mail address – Courriel

Language preferred – Langue de correspondance

Telephone no. (day) – N° de téléphone (jour) - -

Telephone no. (evening) – N° de téléphone (soir) - -

Date of purchase – Date d'achat / /

Model no. – N° de modèle

Serial no. – N° de série

Centre d'enregistrement de produit - Product registration center, 550 boulevard Lemire, Drummondville, Québec Canada J2C 7W9

BACK / VERSO ➤

CAUTION

- **Before using this unit for the first time, please take the time to carefully read page 2 of this guide to ensure it is used safely and properly.**
- **Clearly identify your model before performing any task related to your unit. Refer to unit's nameplate if necessary.**

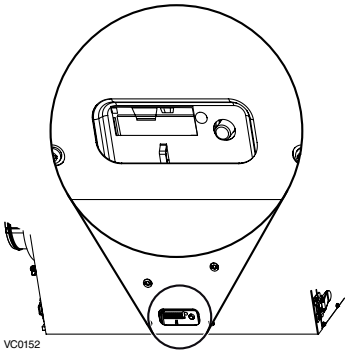
1. USING THIS UNIT

1.1 Booting Sequence

The unit's booting sequence is similar to a personal computer's booting sequence. Each time the unit is plugged in after being unplugged, or after a power failure, it will perform a 5 to 30-second booting sequence before starting to operate. **No command will be taken until the unit is fully booted.**

1.2 Integrated Push Button

This unit is equipped with an **integrated push button**, located on the door.



• S10 ERV • S10 ERV-R • 70E ERV • 70E ERV-R

- Use the integrated push button to go from OFF to Low Speed, to High Speed, and back to OFF.
- The color of the LED indicator shows what speed the unit is running in:
  AMBER for low speed
  GREEN for high speed
  OFF when unit is off or controlled by an optional mail wall control
- For more convenience, these units can also be controlled using an optional main wall control. **When using an optional main wall control, unit must be set to OFF using the integrated push button.**

• S10 ERVplus • 70E+

- Use the integrated push button to change defrost mode. Changes are recorded after a 15-minute delay.
- The color of the LED indicator shows what defrost mode the unit is in:
  GREEN for Standard
  RED for Plus
  AMBER for Discretion
- A main wall control must be installed to choose the ventilation modes.

Would you like to receive occasional informational e-mail offers including product updates and special promotions from us? **Yes/No**

What problem were you trying to solve with your purchase? (Check each one that applies to you.)

- ☐ Bad odors
- ☐ Respiratory problems
- ☐ Excess of humidity
- ☐ Temperature standardization
- ☐ Lack of fresh air
- ☐ Dust
- ☐ Mildew
- ☐ Allergies
- ☐ No specific problems
- ☐ Others

Who installed your unit?

- ☐ Home builder
- ☐ Recommended installer
- ☐ Friend / family
- ☐ Contractor
- ☐ Yourself

Please read the following list of criteria carefully. Indicate the importance of your purchase decision on a scale of 1 (less important) to 5 (most important).

- ___ Price
- ___ Warranty
- ___ Product design
- ___ Ventilation capacity
- ___ Filter maintenance indicator
- ___ Filtration quality
- ___ Recirculation
- ___ Heat recovery
- ___ Controls
- ___ Ease of cleaning
- ___ Manufacturer's reputation
- ___ Ease of use
- ___ Noise level
- ___ Other

Aimeriez-vous recevoir plus de détails sur nos promotions, offres de rabais et mises à jour de nos produits? **Oui/Non**

Quels problèmes essayez-vous de résoudre par cet achat? (Cochez toutes les cases pertinentes)

- ☐ Mauvaises odeurs
- ☐ Problèmes respiratoires
- ☐ Excès d'humidité
- ☐ Uniformisation de la température
- ☐ Manque d'air frais
- ☐ Poussières
- ☐ Moisissures
- ☐ Allergies
- ☐ Pas de problèmes spécifiques
- ☐ Autres (Précisez SVP)

Qui a installé l'appareil?

- ☐ Constructeur de la maison
- ☐ Installateur recommandé
- ☐ Ami/membre de la famille
- ☐ Entrepreneur
- ☐ Vous-même

Veuillez lire la liste des critères de sélection ci-dessous. Sur une échelle de 1 (étant le moins important) à 5 (étant le plus important), veuillez indiquer l'importance de chacun d'entre eux dans votre décision d'achat.

- ___ Prix
- ___ Garantie
- ___ Design du produit
- ___ Débit de ventilation
- ___ Indicateur d'entretien du filtre
- ___ Qualité de filtration
- ___ Recirculation
- ___ Récupération de chaleur
- ___ Récupération d'énergie
- ___ Fonctions
- ___ Facilité de nettoyage
- ___ Réputation du fabricant
- ___ Simplicité d'utilisation
- ___ Niveau de bruit
- ___ Autres (Précisez SVP)

Are you connected? Please do not hesitate to complete the product registration card via our Web site at **www.bnv.ca**

Enregistrez-vous en ligne! N'hésitez pas à remplir la fiche d'enregistrement du produit sur notre site Internet au **www.bnv.ca**

2. USER SERVICING INSTRUCTIONS

⚠ WARNING

High voltage risk. During maintenance or repairs, always stop the unit then unplug it to prevent any risk of electric shock. The wearing of safety glasses and gloves is recommended when handling unit components to prevent any risk of injury that could be caused by the presence of thin metal.

2.1 Quarterly Maintenance

1. Turn the unit off and unplug it.
2. Open the door by either opening the side latches or removing the screws, depending on the model.

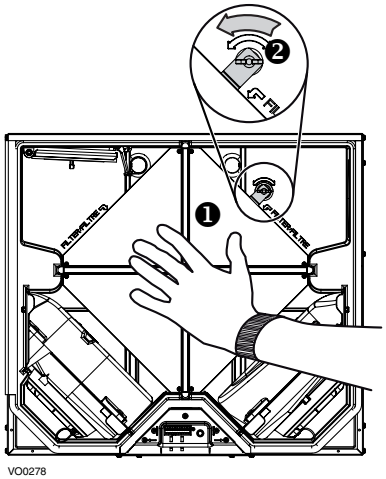
CAUTION

Water could fall out when opening the door.

3. While holding the core (❶), loosen the wing nut and rotate the core retaining bracket (❷). Slide out the core and filters.
4. Clean the inside of the unit with a damp cloth and wipe with a clean dry one.

⚠ WARNING

Always hold the core while rotating the core retaining brackets.



5. Remove filters from the core top and wash under warm water with mild soap. Rinse thoroughly and let dry completely.
6. Clean the recovery core:
   Remove the dust using a vacuum cleaner with a soft brush attachment.

CAUTION

Do not soak the energy recovery core in water.

7. Reinstall the filters on the core. Refer to the core label for proper location.
8. Slide the core and filters in the unit. Refer to the filters position indicators embossed in the unit to position the core properly. Rotate and tighten the core bracket.

⚠ WARNING

Hold the core until the core retaining bracket is tightened.

9. Close the door and plug the unit back in. The unit will return to its previous setting after performing a booting sequence.

2.2 Annual Maintenance

1. Perform steps 1 to 6 of Quarterly Maintenance.
2. Clean the supply side damper using a vacuum cleaner and a soft brush attachment. Check if it can move freely.
3. Clean the exterior hoods.
4. Proceed with steps 7 to 9 of Quarterly Maintenance.

3. USER'S TROUBLESHOOTING

PROBLEM		TRY THIS
1.	Nothing works.	• Check if the unit is plugged in. • Check if the unit is receiving power from the house circuit breaker or fuse.
2.	Condensation on windows (air too humid).	• Operate the unit on maximum speed ventilation until the situation is corrected. • Leave curtains half-open to allow air circulation. • Store all firewood in a closed room with a dehumidifier or in a well ventilated room, or store the wood outside. • Do not adjust the thermostat of your heating system below 18°C (64°F).
3.	Inside air too dry.	• Temporarily use a humidifier. • Operate the unit in recirculation mode (if available).
4.	Air too cold at the air supply grille.	• Check if the exterior hood(s) is (are) blocked. • Operate the unit in low speed ventilation or in intermittent or recirculation mode (if available). • Install a duct heater.
5.	A. The LED of the integrated control is blinking RED (one blink every second).	• There is a problem with one of the motors. **The unit is OFF.** Contact your installer.
	B. The LED of the integrated control is blinking RED (2 blinks per second, faster blinks).	• When the outside temperature is colder than -25°C, the unit may enter Protection Mode. Unit exhausts air without entering fresh air for a 2-hour period, then resumes to its previous operation mode and stops flashing RED. If the LED continues to flash RED when unit is back to previous mode, contact your installer.
6.	A. The LED of the integrated control is blinking GREEN (2 blinks every 2 seconds).	• There is a problem with the cold side thermistor. **The unit is still working**, but will defrost frequently. Contact your installer.
	B. The LED of the integrated control is blinking GREEN (2 blinks per second, faster blinks).	• There is a problem with the warm side thermistor. **The unit is OFF.** Contact your installer.
7.	The LED of the integrated control is blinking AMBER (S10 ERVplus and 70E+ units only).	• There is a problem with the damper system. Contact your installer.
8.	The integrated push button does not work. (All units except S10 ERVplus and 70E+ units)	• The 30-second boot sequence is not completed. • If the booting sequence is completed and the push button still doesn't work, contact your installer.

Contact customer service at 1-800-567-3855 for any unresolved issue.

4. WARRANTY

This unit is a high-quality product, built and packaged with care. The manufacturer warrants to the original purchaser of its product, that such products will be free from defects for the period stated below, from the date of original purchase. For all units, the warranty covers parts only against any operational defect. This is a 5-year warranty. Subject to performing the core maintenance according to user guide recommendations, the energy recovery core (ERV) has a 5-year warranty, except for S10d ERV ECM, S10d ERV ECM-R, 70Ed ECM and 70Ed ECM-R; their energy recovery core has a 2-year warranty. If any defect should occur, we urge you to read the user guide carefully. If the problem persists, observe the following rules:

RULES TO FOLLOW

If the unit is defective, contact your ventilation contractor (see address on your user manual cover page). The contractor will determine with you the reason for the defect, and if needed, do the replacement or repair. If ever it is impossible to reach your ventilation contractor, call 1-800-567-3855 (in North America); the personnel will be pleased to give you the phone number of a distributor or a service center near you.

REPLACEMENT PARTS AND REPAIR

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use the manufacturer's genuine replacement parts only. The manufacturer's genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. The manufacturer also recommends contacting a service depot certified by the manufacturer for all replacement parts and repair.

BILL OF PURCHASE

No replacement or repair covered by the warranty will be carried out unless the unit is accompanied by a copy of the original bill of purchase. Please retain your original.

MISCELLANEOUS COSTS

In each case, the labor costs for the removal of a defective part and/or installation of a compliant part will not be covered by the manufacturer.

CONDITIONS AND LIMITATIONS

These units are created for **residential use** only and must be used in a building as defined below:

Building: All structures zoned and/or erected for the act, process or art of human or animal habitation and/or the storage or warehousing of goods.

Residential use: Dwelling, lodging, suite: Building, or part of a building, intended to act as either the domicile to one or several people which can include general sanitary, food consumption and rest facilities. Buildings of only one room or a group of rooms including those occupied by a tenant or owner; comprise the lodgings, the individual rooms of the motels, hotels, rooming/lodging houses, boarding/half-way/foster homes, dormitories, and suites, as well as the stores and the business establishments constituted by only one room in a dwelling.

Commercial use: Agricultural establishment, commercial establishment for assembly, care, or detention: Building or part of a building that does not contain a dwelling, situated on land dedicated to agriculture or farming and used primarily to shelter animals, or for the production, the storage or the treatment of agricultural or horticultural products or animal food. Building or part of a building, used for the display or retail of goods, professional or personal services, or commodities. Building, or part of a building used by persons gathering for civic activities, religious or political assembly, tourism, educational/vocational training, recreation or the consumption of food or drink. Building, or part of a building used to shelter persons of impaired physical or psychological states, persons requiring palliative care or medical treatments, or persons for reasons out of their control, cannot escape harm or threat of danger autonomously.

Industrial use: Building, or part of a building, used for the assembly, the manufacture, the creation, the treatment, the repair or the storage of products and combustible materials and that contain fuels that when ignited or exploded in sufficient quantity may constitute a risk of fire.

The above warranty applies to all cases where the damage is not a result of poor installation, improper use, mistreatment or negligence, acts of God, or any other circumstances beyond the control of the manufacturer. Furthermore, the manufacturer will not be held responsible for any bodily injury or damage to personal property or real estate, whether caused directly or indirectly by the unit.This warranty supersedes all prior warranties.

5. INSTALLATION

CAUTION

Before installing this unit, please take the time to carefully read page 2 of this guide to ensure it is installed safely and properly.

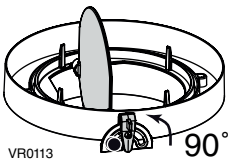
⚠ WARNING

Never handle the unit using its ports. Hold the unit by its sides.

5.1 Preparing the unit

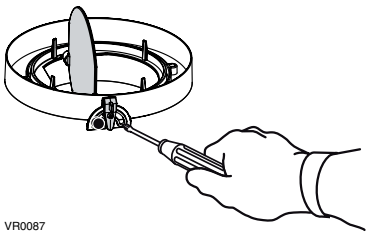
The Fresh air to building and stale air to outdoors ports of these units are equipped with integrated balancing dampers. Before installing the unit, make sure that both ports are fully open.

1. Loosen the damper lever locking screw.
2. Pivot the damper lever to fully open the damper, ensure that the lever rotation won't exceed 90° maximum to avoid the damper not closing properly.



VR0113

3. Hand tighten the damper lever locking screw to lock the damper in place.


VR0087

CAUTION

When loosening or tightening the damper lever locking screw, never use an electric screwdriver or drill. Use a standard screwdriver.

VR0086

5.2 Locating the unit

⚠ WARNING

To ensure occupant's safety, ensure the brackets are mounted to a solid surface such as concrete or joists. Note that the included screws are for wood joists only; do not use them to secure the brackets to a concrete ceiling or metal joists.

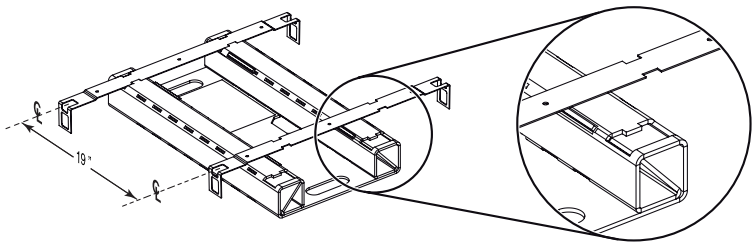
NOTE: your unit may be slightly different from the illustrations.

Choose an **appropriate location** for the unit:

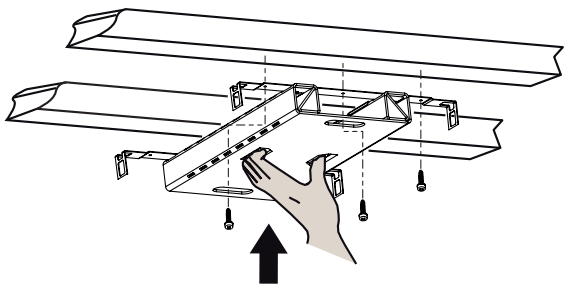
- Within an area of the house where the **ambient temperature is kept between 18°C (65°F) and 40°C (104°F)**
- So as to provide easy access to the interior cabinet for quarterly and annual maintenance
- Close to an exterior wall, so as to limit the length of the insulated flexible duct to and from the unit
- Away from hot chimneys, electrical panel and other fire hazards
- Allow for a power source (standard outlet) within 3 feet

Mount the unit using the 2 included brackets, as follows:

1. Using the template printed on the cardboard filler in the box, mount the brackets to the joists.

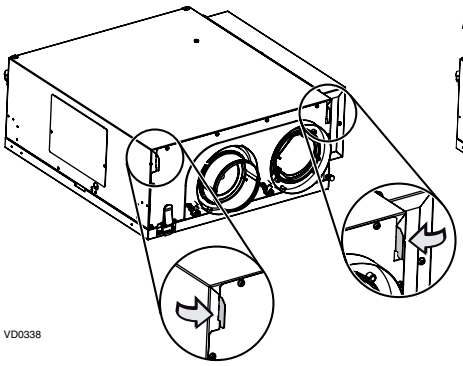


2. Use at least 2 screws or nails to secure each bracket to the joists; the center one is optional.

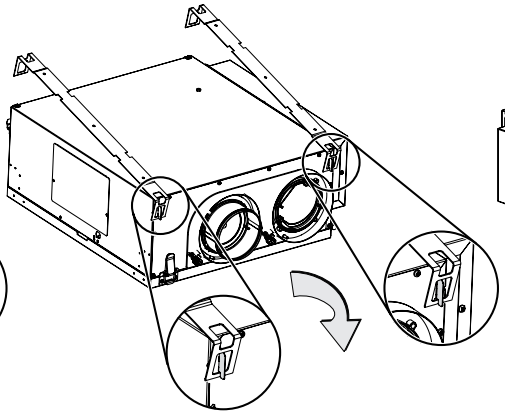

VO0259A

For the Installer

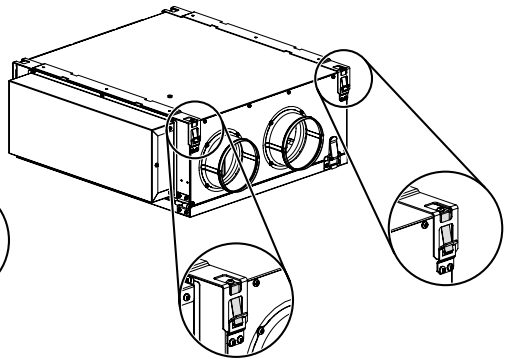
Bend both integrated hooks 90°.



Engage the hooks in the brackets.



Clip the other side of the unit in the brackets.



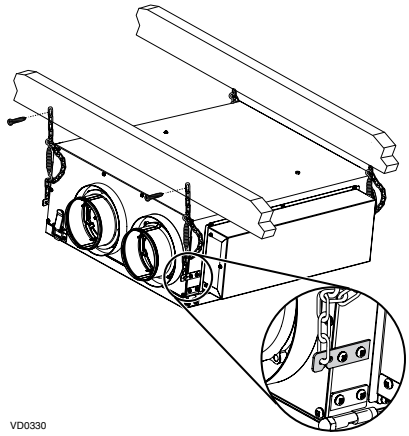
⚠ WARNING

Make sure that the unit is properly secured in the brackets before continuing the installation.

These units can also be installed using 4 hooks, chains, springs and screws provided in kit no. 61239 (sold separately).

CAUTION

Make sure that the unit is level.



5.3 Installing the Ductwork and the Registers

⚠ WARNING

- **Never install a stale air exhaust register in a closed room where a combustion device operates, such as a gas furnace, a gas water heater or a fireplace.**
- **When performing duct connections, always use approved tools and materials. Respect all corresponding laws and safety regulations. Please refer to your local building code.**

5.3.1 Fully Ducted System

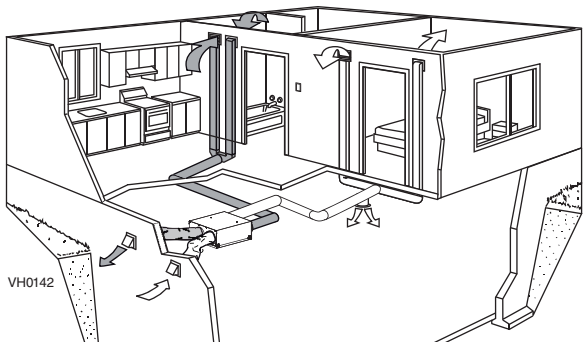
Stale air from building ductwork:

- Install registers in areas where contaminants are produced: Kitchen, bathrooms, laundry room, etc.
- Install registers on an interior wall, 6 to 12 inches (152 to 305 mm) away from the ceiling OR install them in the ceiling.
- Install the kitchen register at least 4 feet (1.2 m) away from the range.

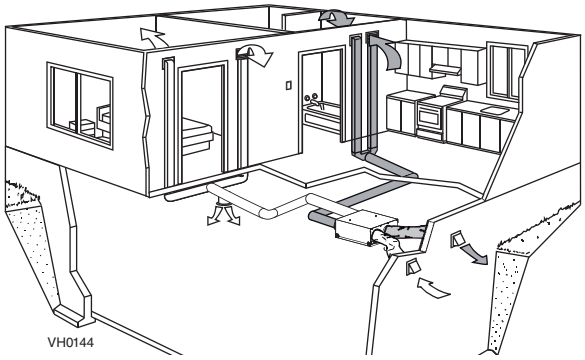
Fresh air to building ductwork:

- Install registers in bedrooms, dining room, living room and basement.
- Install registers either in the ceiling or high on the walls with the airflow directed towards the ceiling.
- If a register must be installed in the floor, direct the air flow up the wall.

Normal units



Reverse units



5.3.2 Exhaust Ducted System - Supply Side

CAUTION

When performing duct connections to the furnace supply duct, use metal ducts appropriately sized to support the additional airflow produced by the unit.

Stale air from building ductwork:

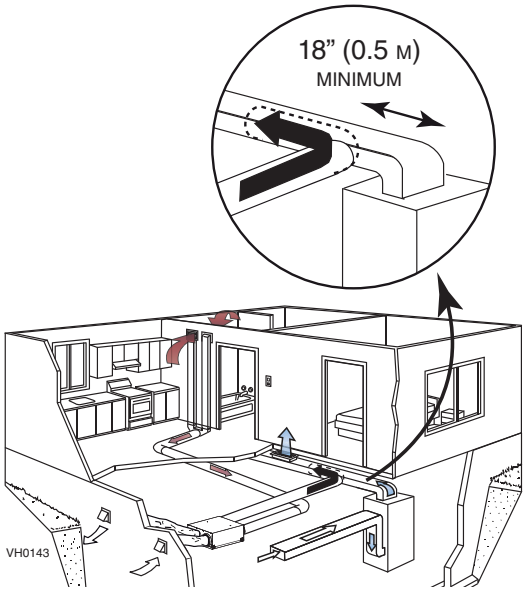
- Install registers in areas where contaminants are produced: Kitchen, bathrooms, laundry room, etc.
- Install registers on an interior wall, 6 to 12 inches (152 to 305 mm) away from the ceiling OR install them in the ceiling.
- Install the kitchen register at least 4 feet (1.2 m) away from the range.

Fresh air to building ductwork:

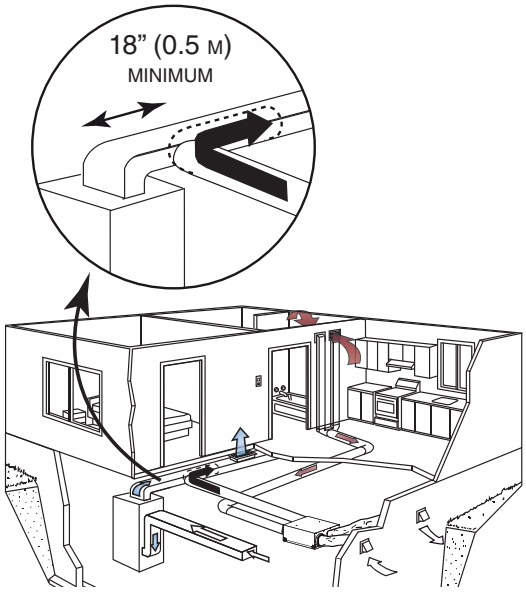
- Cut an opening into the furnace supply duct at least 18 inches (0.5 m) away from the furnace.
- Connect this opening to the fresh air to building port of the unit (use metal ducts, see illustrations below).
- Make sure that the unit duct forms an elbow inside the furnace ductwork.

NOTE: For this type of installation, it is recommended, however, not essential, that the furnace blower be synchronized with the unit.

Normal units



Reverse units



5.3.3 Exhaust Ducted System - Return Side

For the following units only:

S10 ERVplus 70E+

Stale air from building ductwork:

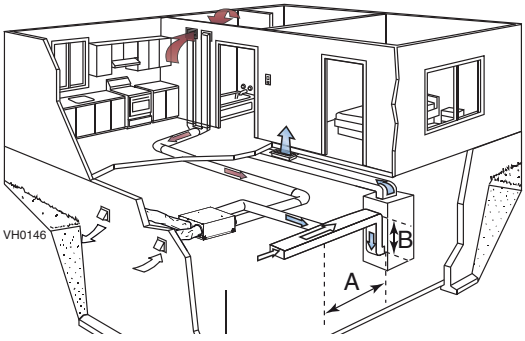
- Install registers in areas where contaminants are produced: Kitchen, bathrooms, laundry room, etc.
- Install registers on an interior wall, 6 to 12 inches (152 to 305 mm) away from the ceiling OR install them in the ceiling.
- Install the kitchen register at least 4 feet (1.2 m) away from the range.

Fresh air to building ductwork:

- Cut an opening into the furnace return duct at least 10 feet (3.1 m) away from the furnace (**A**+**B**).
- Connect this opening to the fresh air to building port of the unit (see illustration at right) using metal ducting.

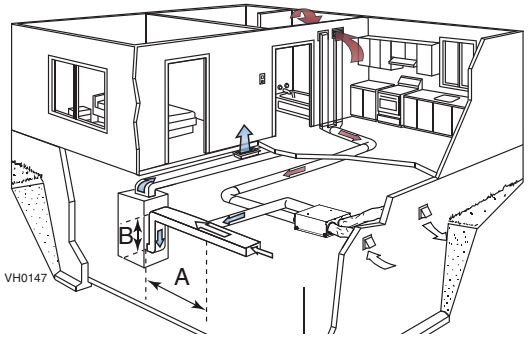
NOTE: For this type of installation, it is recommended, however, not essential, that the furnace blower be synchronized with the unit.

Normal units



A + B = at least 10' (3.1 m)

Reverse units



5.3.4 Simplified Installation - Return/Supply

CAUTION

When performing duct connections to the furnace supply duct, use metal ducts appropriately sized to support the additional airflow produced by the unit.

Stale air from building ductwork:

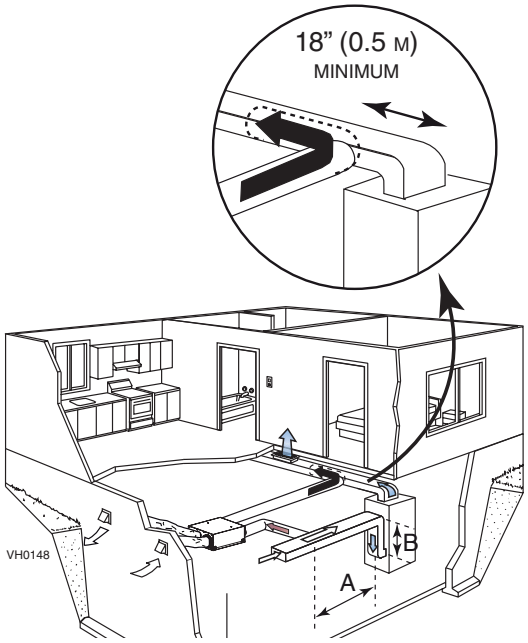
- Cut an opening into the furnace return duct at least 10 feet (3.1 m) (A + B) away from the furnace.
- Connect this opening to the stale air from building port of the unit (as illustrated).

Fresh air to building ductwork:

- Cut an opening into the furnace supply duct at least 18 inches (0.5 m) away from the furnace.
- Connect this opening to the fresh air to building port of the unit (use metal ducts, see illustration at right).
- Make sure that the unit duct forms an elbow inside the furnace ductwork.

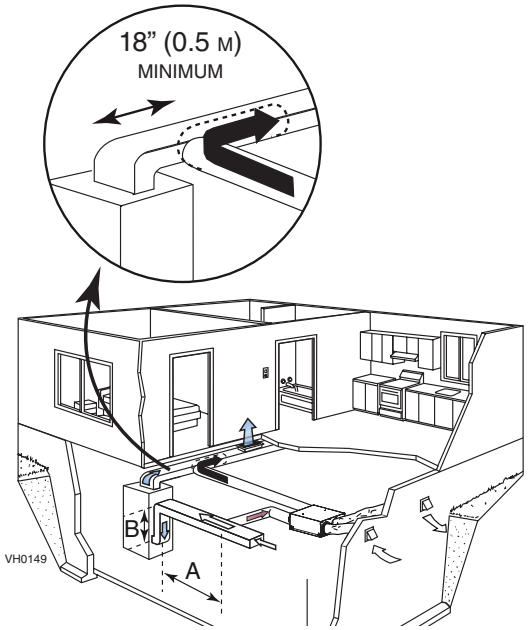
NOTE: For this type of installation, it is recommended, however, not essential, that the furnace blower be synchronized with the unit.

Normal units



A + B = at least 10' (3.1 m)

Reverse units



5.3.5 Simplified Installation - Return/Return

For the following units only:

S10 ERVplus 70E+

Fresh air to building ductwork:

- Cut an opening into the furnace return duct at least 10 feet (3 m) away from the furnace.
- Connect this opening to the fresh air to building port of the HRV/ERV (use metal ducts, see illustration at right).

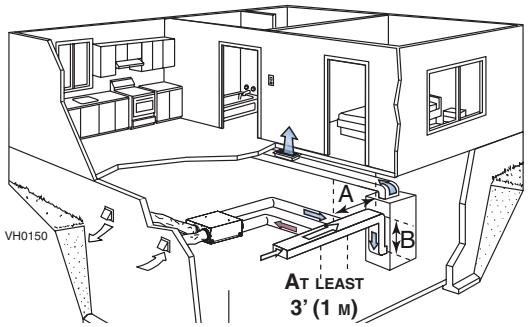
Stale air from building ductwork:

- Cut an opening into the furnace return at least 3 feet (1 m) ahead of the fresh air to building ductwork connection to the furnace return.
- Connect this opening to the stale air from building port of the HRV/ERV.
- Make sure that both connections to the furnace return duct are at least 3 feet (1 m) apart.

CAUTION

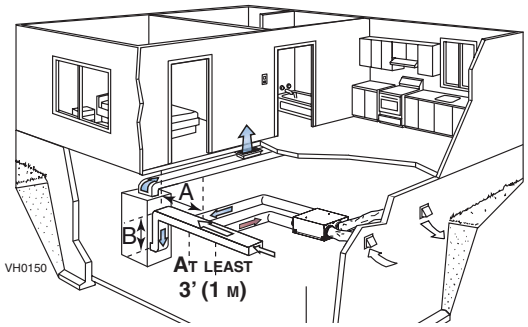
For this type of installation, the furnace must always be synchronized with the unit. See section 7.

Normal units



A + B = at least 10' (3.1 m)

Reverse units



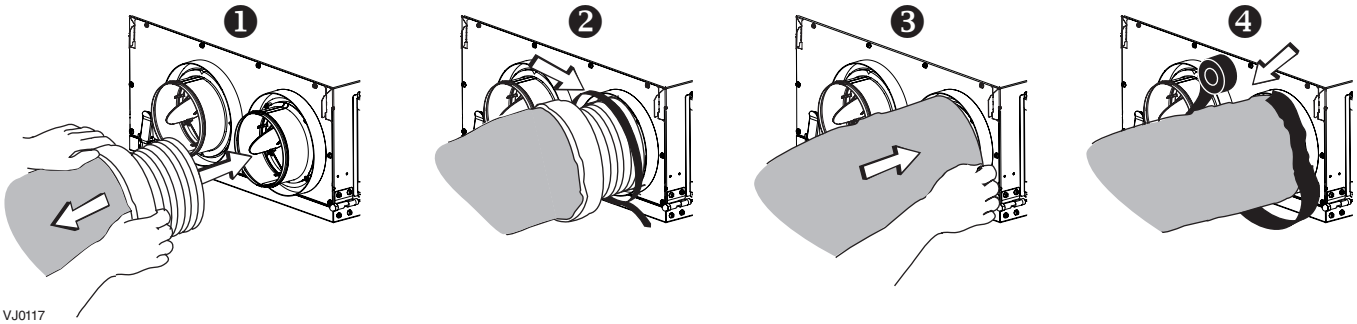
5.4 Connecting the ducts to the Unit

CAUTION

- **Make sure that the balancing dampers are wide open before connecting the ducts to the ports.**
- **If ducts have to go through an unconditioned space (e.g.: attic), always use insulated ducts.**
- **Make sure the vapor barrier on the insulated ducts does not tear during installation to avoid condensation within the ducts.**
- **Always use insulated ducts to connect the Fresh air from outdoors and Stale air to outdoors ports with the exterior hood(s).**

5.4.1 Insulated flexible ducts

1. Pull back the insulation to expose the flexible duct.
2. Attach the flexible duct to the port using a tie wrap.
3. Pull the insulation over the joint and tuck it in between the inner and outer rings of the double collar, then pull down the vapor barrier (shaded part in illustrations below) over the insulation and tuck it in between the inner and outer rings.
4. Apply duct tape to the joint (outer ring and vapor barrier) making an airtight seal. Avoid compressing the insulation when pulling the tape tightly around the joint. Compressed insulation loses its R value and causes water dripping due to condensation on the exterior surface of the duct.



5.4.2 Non-insulated rigid ducts

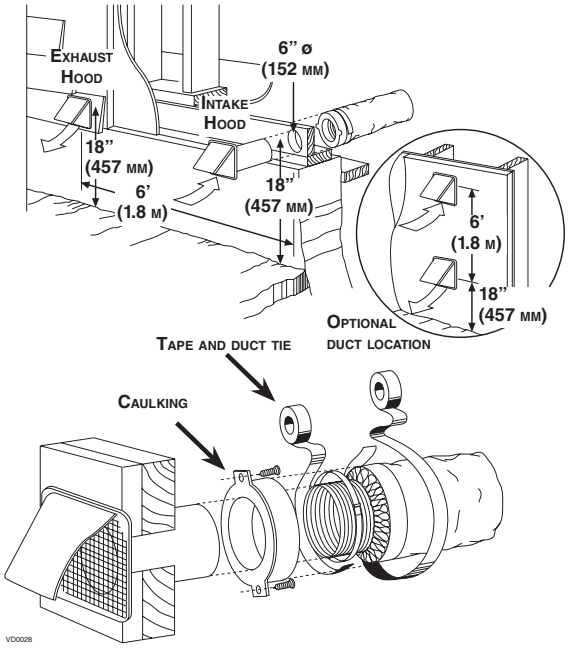
CAUTION

Do not use screws to connect the rigid ducts to the ports.

To avoid transmission of vibrations, always use a 6-inch section of flexible duct to connect rigid ducts to the unit. Use tie wraps to perform connections, then seal with duct tape.

5.5 Installing the Exterior Hoods

Refer to illustration at right to connect the insulated duct to the hoods. An "Anti-Gust Intake Hood" should be installed in regions where a lot of snow is expected to fall.

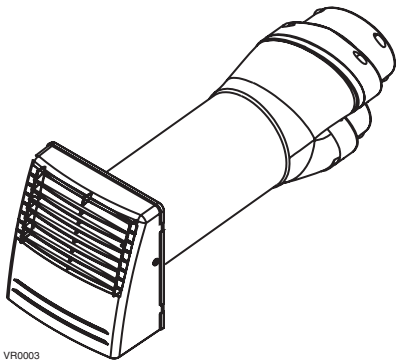


⚠ WARNING

Make sure that both hoods are at least 18 inches above the ground and that the intake hood is at least 6 feet (1.8 m) away from any of the following:

- **Exhaust hood**
- **Dryer exhaust, high efficiency furnace vent, central vacuum vent**
- **Gas meter exhaust, gas barbecue-grill**
- **Any exhaust from a combustion source**
- **Garbage bin and any other source of contamination.**

5.6 Installing Dual Exterior Hood Using Tandem®* Transition Kit (optional)


VR0003

If desired, a Tandem transition kit can be used instead of 2 exterior hoods; but take into account this device will generate approximately an additional 0.2 in w.g. static pressure depending on the installation. If using the Tandem hood, we recommend using 6-in. ducts to minimize the reduction caused by the tandem hood restriction.

The minimum joist opening needed to install the Tandem® transition is 9¾". The maximum height of the Tandem transition is 8¾".

To connect the insulated flexible ducts to the Tandem transition (*Exhaust air to outdoors* and *Fresh air from outdoors*), follow the instructions included with the Tandem transition kit (part no. 14690).

*Patented.

6. CONTROLS

6.1 Speed and Defrost Setting

These units feature 2 different speeds that can be set to different levels to suit various needs. An extended defrost setting can also be chosen in cold regions where the outside temperature is -27°C [-17°F] and lower.

Before changing the settings of the unit, please refer to your national building code. All units are factory set to the 1st speed and in normal defrost.

Once the Speed Range and Defrost settings have been changed, these units can be controlled using the integrated push buttons. Refer to section 1.2.

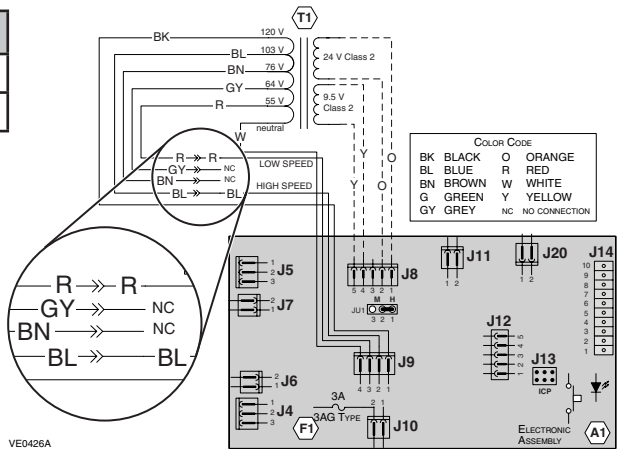
For the following units:

S10 ERV S10 ERV-R 70E ERV 70E ERV-R

Speed Setting

The factory set speeds for these units are 100 CFM for high speed and 50 CFM for low speed. To change these settings, the transformer's wire taps connections must be changed as follows:

	Speed	Connection	JU1 Jumper
High Speed	100 CFM	BL-BL	H (1-2)
	85 CFM	BN-BL	M (2-3)
Low Speed	65 CFM	GY-R	
	50 CFM	R-R	



Defrost Setting

In cold regions (outside temperature -27°C [-17°F] and lower), it may be necessary to setup extended defrost. To do so:

1. During the first 3 seconds of the booting sequence, the integrated control LED color indicates the current defrost mode.

LED Color	Defrost Mode
GREEN	NORMAL (FACTORY SET)
AMBER	EXTENDED

2. Within these first 3 seconds of the booting sequence, press and hold the push button until the LED starts to blink, and release the push button; the LED will blink AMBER 5 times to indicate that unit is now set in extended defrost.
3. Finally, the LED will shut off, and turn RED (the unit resumes its booting sequence).

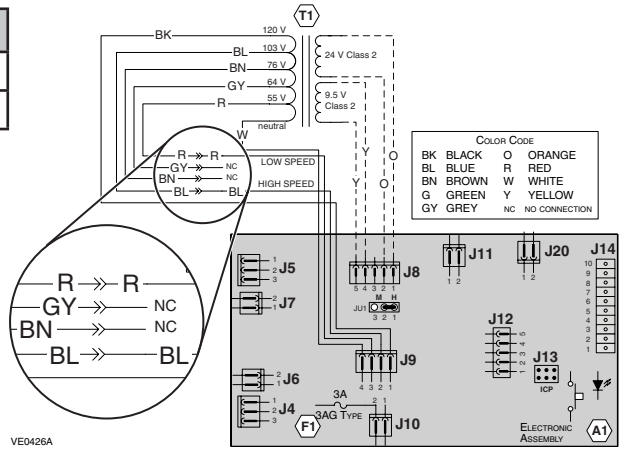
For the following units:

S10 ERVplus 70E+

Speed Setting

The factory set speeds for these units are 100 CFM for high speed and 50 CFM for low speed. To change these settings, the transformer's wire taps connections must be changed as follows:

	Speed	Connection	JU1 Jumper
High Speed	100 CFM	BL-BL	H (1-2)
	85 CFM	BN-BL	M (2-3)
Low Speed	65 CFM	GY-R	
	50 CFM	R-R	



Defrost Setting

These units feature three different defrost modes. Use the integrated push button to go from one defrost setting to the other. The color of the LED indicates the defrost setting.

STANDARD	Green	**Factory setting**. The most efficient defrost cycle available on this unit, it achieves the HVI listed performances. When needed, the unit will perform a defrost cycle at high speed.
PLUS	Red	Suits units located in cold regions (outside temperature -27°C [-17°F] and lower). In this setting, the defrost cycles are performed on high speed and last longer.
DISCRETION	Amber	Defrost cycles are performed at the current ventilation speed.

6.2 Electrical Connection to Optional Wall Controls

Use the chart below to verify compatibility with the optional controls before making any connection.

	Main Controls		Auxiliary Controls
S10 ERV PLUS	• Altitude • Deco-Touch • Lite-Touch Constructo	• Simple-Touch Constructo • Constructo	• Dehumidistat • 20/40/60-minute push-button timer • 60-minute crank timer
70E+	• Platinum • Deco-Touch • Lite-Touch Bronze	• Simple-Touch Bronze • Bronze	
S10 ERV S10 ERV-R	• Deco-Touch • Lite-Touch Constructo	• Simple-Touch Constructo • Constructo	
70E ERV 70E ERV-R	• Deco-Touch • Lite-Touch Bronze	• Simple-Touch Bronze • Bronze	

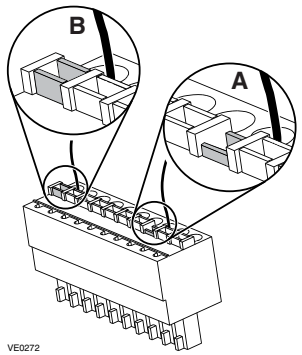
⚠ WARNING

Always disconnect the unit before making any connections. Failure in disconnecting power could result in electrical shock or damage of the wall control or electronic module inside the unit.

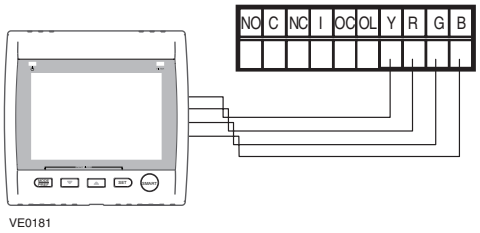
CAUTION

Never install more than one optional main wall control per unit. Make sure that the wires do not short-circuit between themselves or by touching any other components on the wall control. Avoid poor wiring connections. To reduce electrical interference (noise) potential, do not run wall control wiring next to control contactors or near light dimming circuits, electrical motors, dwelling/building power or lighting wiring, or power distribution panel.

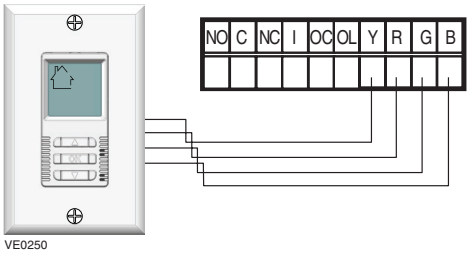
- Use the terminal connector included in the installation kit to perform the electrical connection for main and optional wall controls.
- Make sure all wires are correctly inserted in their corresponding holes in the terminal block. A wire is correctly inserted when its orange receptacle is lower than another one without wire. On the picture below, wire **A** is correctly inserted, but wire **B** is not.
- Once the connections have been made, open the unit's door and insert the terminal connector in the electrical compartment. Secure the cable to the unit by running a tie wrap through the bridge on the electrical compartment cover.



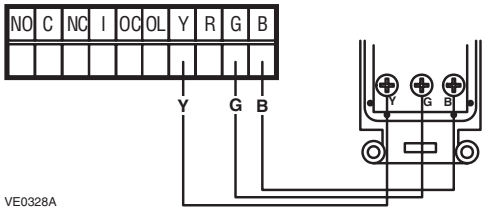
6.2.1 Altitude or Platinum



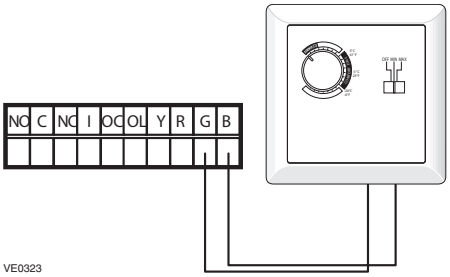
6.2.2 Deco-Touch



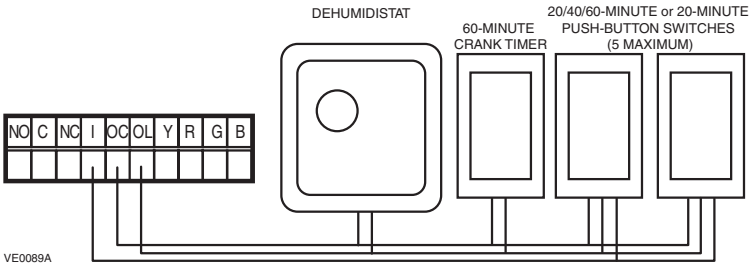
6.2.3 Lite-Touch Constructo or Lite-Touch Bronze



6.2.4 Constructo or Bronze



6.2.5 Optional Auxiliary Controls



7. CONNECTION TO THE FURNACE

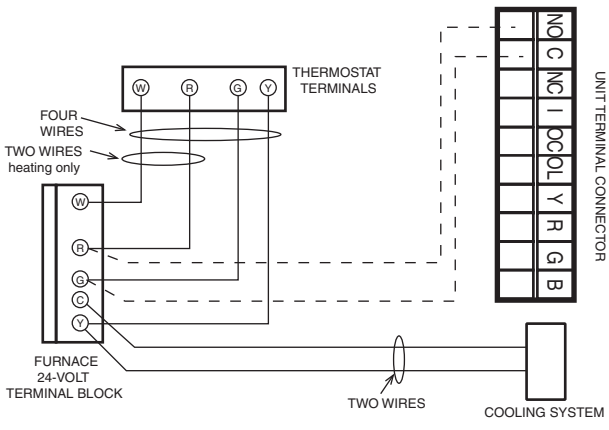
⚠ WARNING

Never connect a 120-volt AC circuit to the terminals of the furnace interlock (standard wiring). Only use the low voltage class 2 circuit of the furnace blower control.

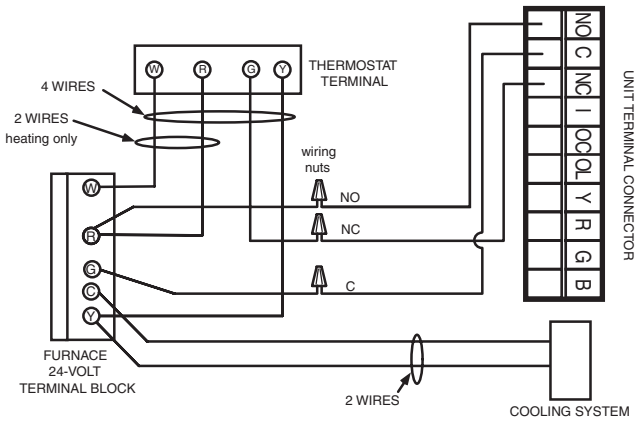
For a furnace connected to a cooling system:

On some older thermostats, energizing the "R" and "G" terminals at the furnace has the effect of energizing "Y" at the thermostat and thereby turning on the cooling system. If you identify this type of thermostat, you must use the alternate furnace interlock wiring.

STANDARD FURNACE INTERLOCK WIRING



ALTERNATE FURNACE INTERLOCK WIRING



VE0108A

8. BALANCING THE UNIT

Preparation

Follow these steps to ensure accurate measurements:

- Seal all the ductwork with tape. Close all windows and doors.
- Turn off all exhaust devices such as range hood, dryer and bathroom fans.
- Make sure the balancing dampers located on the Stale air to outdoors and Fresh air from outdoors ports are fully open.
- If the installation is in any way connected to the ductwork of the cold air return of a furnace/air handler, make sure that the furnace/air handler blower is ON. If not, leave furnace/air handler blower OFF.
- If the outside temperature is below 0°C/32°F, make sure the unit is not running in defrost while balancing by waiting 10 minutes after plugging the unit in.
- Set the unit to high speed.

Balancing Procedure

1. Place the magnehelic gauge on a level surface and adjust it to zero.
2. Connect tubing from gauge to EXHAUST airflow pressure taps (see diagram on unit door).
3. Be sure to connect the tubes to their appropriate high/low fittings. If the gauge drops below zero, reverse the tubing connections.
4. Note the CFM value from the balancing chart on the unit.
5. Repeat steps 3 and 4, but to the FRESH airflow pressure taps.
6. Using the balancing damper lever, lower the highest value so it matches the lowest value. A difference up to ±10 cfm is acceptable.
7. Secure both dampers in place using their damper lever locking screw, and block all the pressure taps with the small plugs included in the hardware kit.

CAUTION

- **When loosening or tightening the damper lever locking screw, never use an electric screwdriver or drill. Use a standard screwdriver.**
- **The stroke of the damper lever ends with a notch when the damper is in the completely open position. Make sure that the damper lever is not set in that notch; this could cause the core to freeze.**

8. Write the required airflow information on a label and stick it near the unit for future reference (date, maximum speed air flows, your name, phone number and business address).

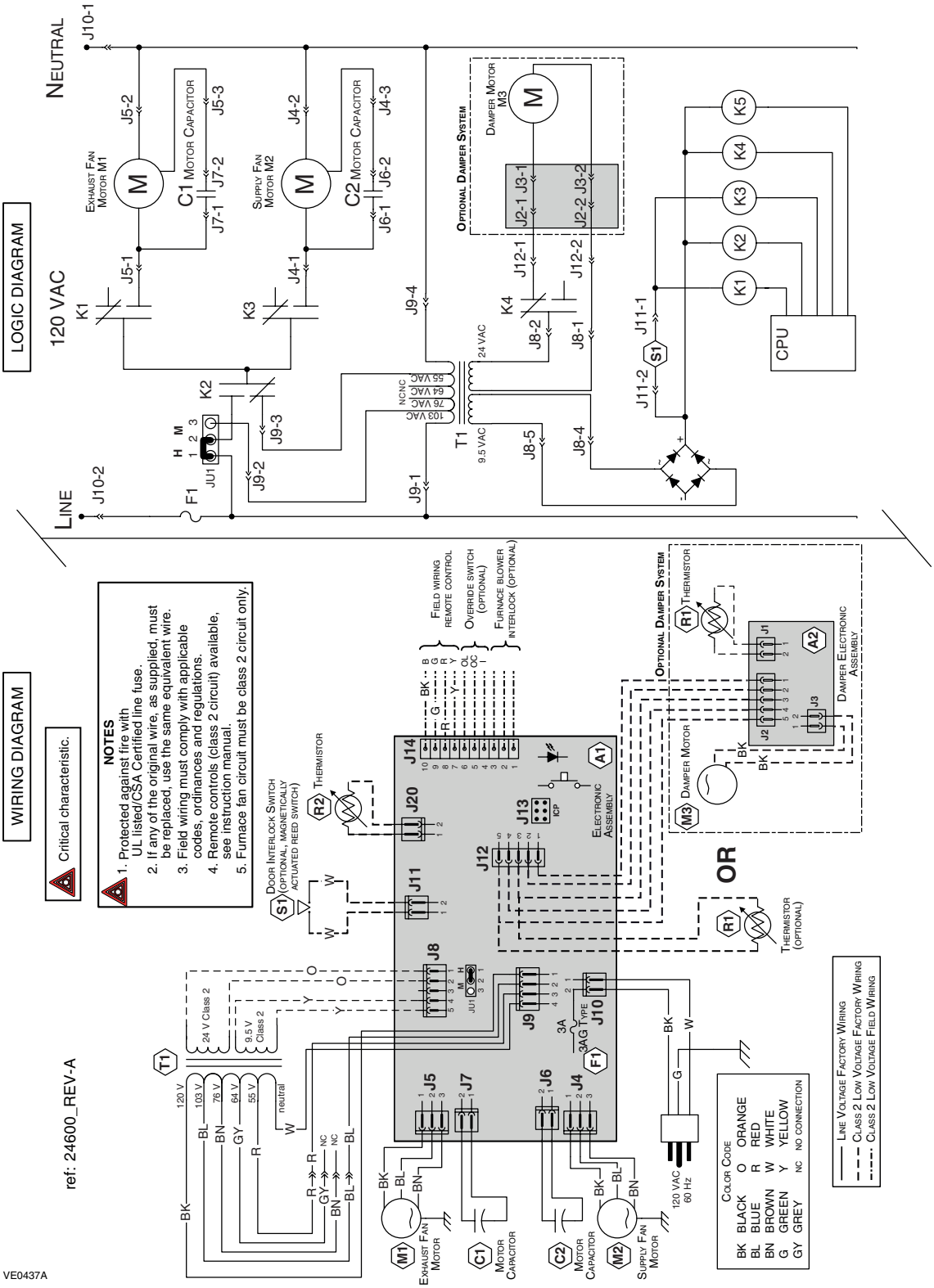
9. WIRING DIAGRAMS

For the following units:

S10 ERV$_{PLUS}$ S10 ERV 70E+ 70E ERV

⚠ WARNING

- **Risk of electric shocks. Before performing any maintenance or servicing, always disconnect the unit from its power source.**
- **This product is equipped with an overload protection (fuse). A blown fuse indicates an overload or a short-circuit situation. If the fuse blows, unplug the product from the outlet. Discontinue using the unit and contact technical support.**

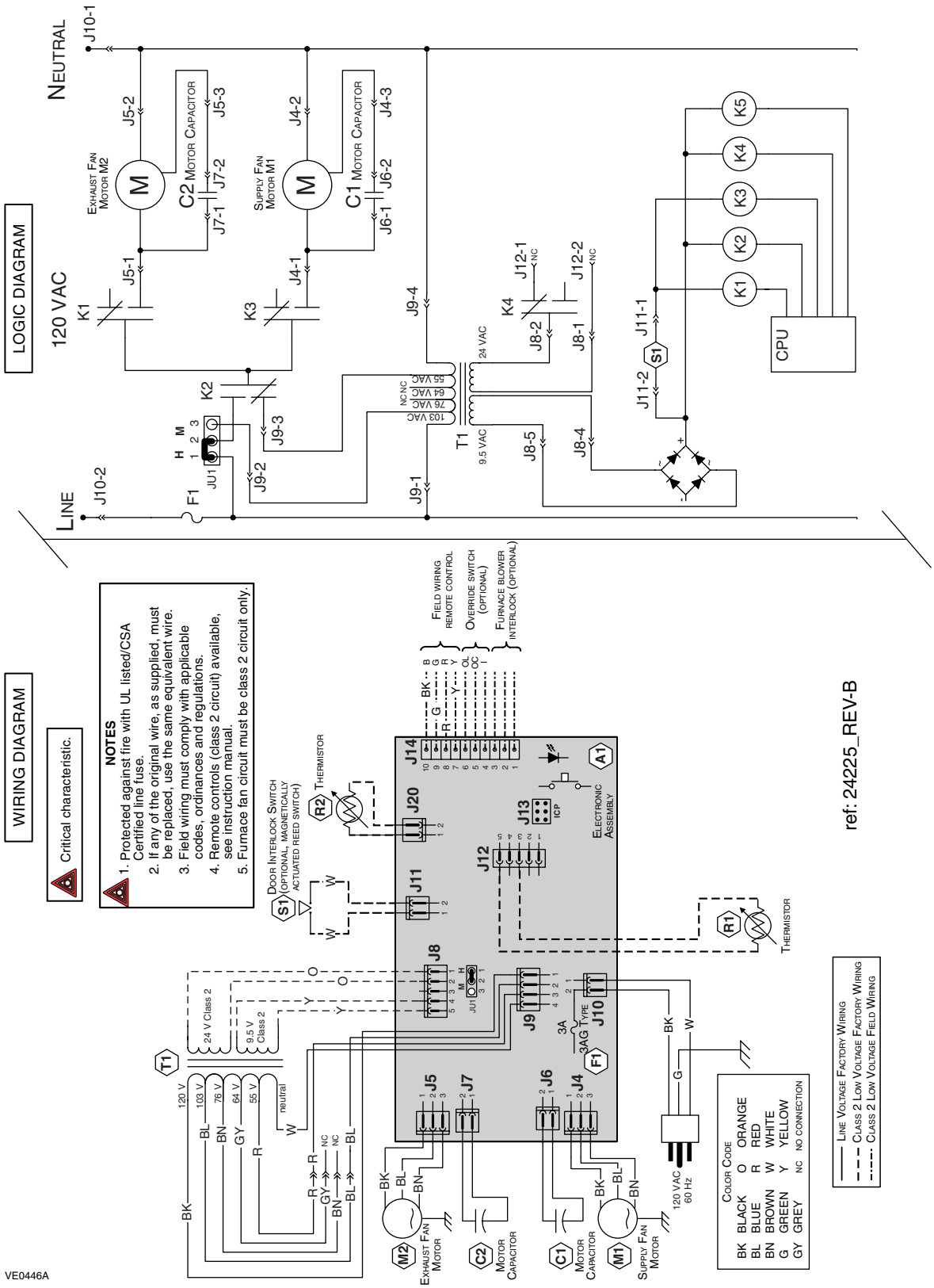


For the following units:

S10 ERV-R 70E ERV-R

⚠ WARNING

- **Risk of electric shocks. Before performing any maintenance or servicing, always disconnect the unit from its power source.**
- **This product is equipped with an overload protection (fuse). A blown fuse indicates an overload or a short-circuit situation. If the fuse blows, unplug the product from the outlet. Discontinue using the unit and contact technical support.**

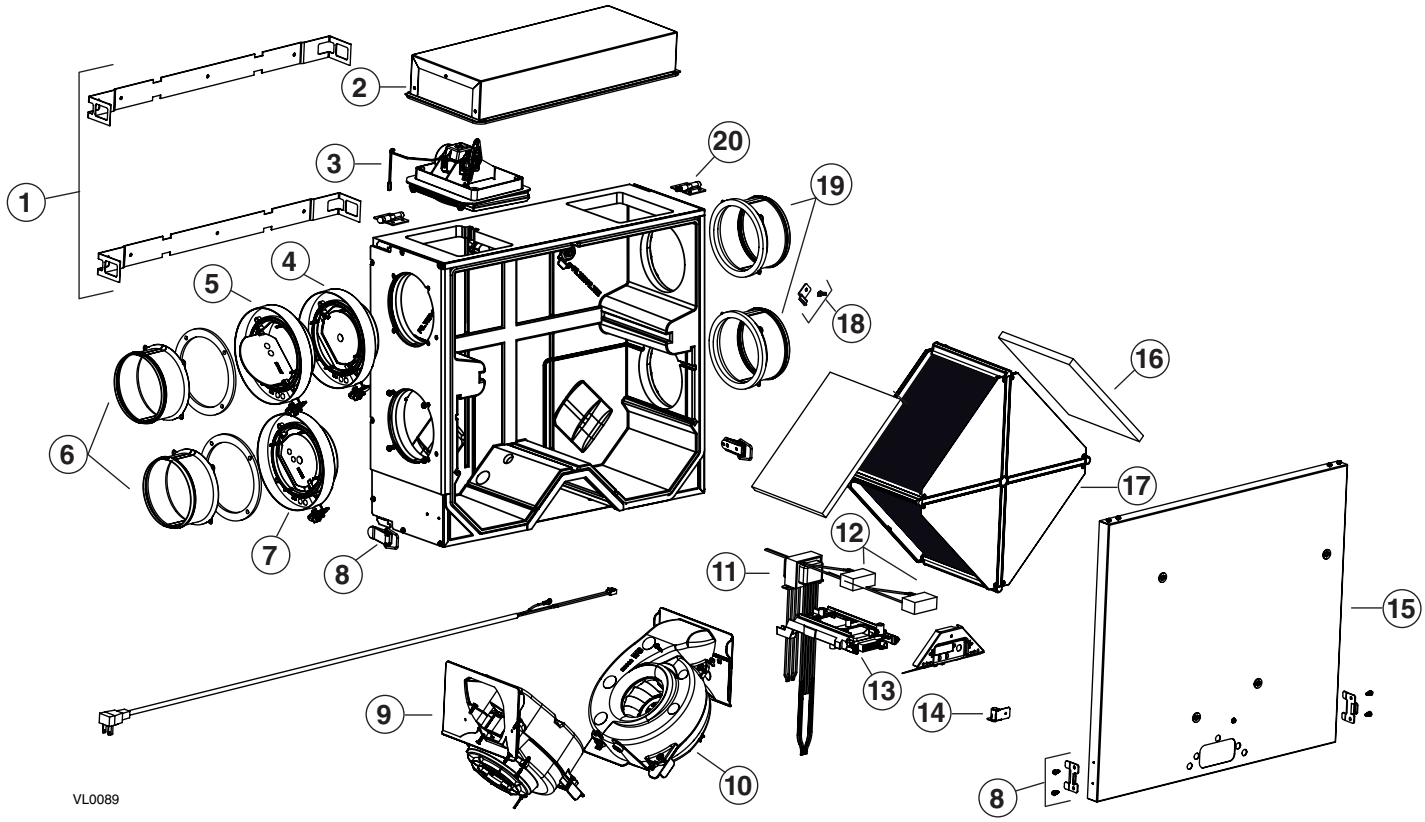


10. SERVICE PARTS

10.1 Exploded view normal units

For the following units:

S10 ERV S10 ERVplus 70E 70E+



10.2 Replacement parts list normal units

No.	Description	Part No.	S10 ERV	S10 ERVplus	70E ERV	70E+
1	Installation Brackets Kit (2)	61240	1	1	1	1
2	Recirculation Channel Kit	61213		1		1
3	Damper System Kit	61214		1		1
4	Balancing Port Kit	61216		1		1
5	Balancing and Backdraft Damper Port Kit	61219	1		1	
6	Cold Side 5” Metal Port Kit	61236	2	2	2	2
7	Adjustable Port Kit	61215	1	1	1	1
8	Door Metal Keepers and Latches Kit	61218	1	1	1	1
9	Blower Kit No. 1** (including 1 capacitor)	61235	1	1	1	1
10	Blower Kit No. 2** (including 1 capacitor)	SV61234B	1	1	1	1
11	Transformer Kit	61232	1	1	1	1
12	Capacitors 5 µF (2)	16042	1	1	1	1
13	Electronic Board Kit	61229		1		1
		61230	1		1	
14	Magnet with Bracket Kit	61241	1	1	1	1
15	Door Assembly	61224		1		
		61225				1
		61227	1		1	
16	Filter Kit (2)	21029	1	1	1	1
	Optional MERV 8 Filters (2)	21030	1	1	1	1
17	ERV Core	61223	1	1	1	1
18	Core Locking Device Kit	61237	1	1	1	1
19	Warm side 5” Metal Port Kit	61217	2	2	2	2
20	Door Metal Hinges Kit (2)	61228	2	2	2	2
*	Warm Side Thermistor	61233	1	1	1	1
*	Terminal Connector	16416	1	1	1	1
*	Cold Side Thermistor	61221	1		1	
*	Optional Hardware Kit	61239	1	1	1	1

* Not shown.

** Blower part numbers are indicated on the blower inlets.

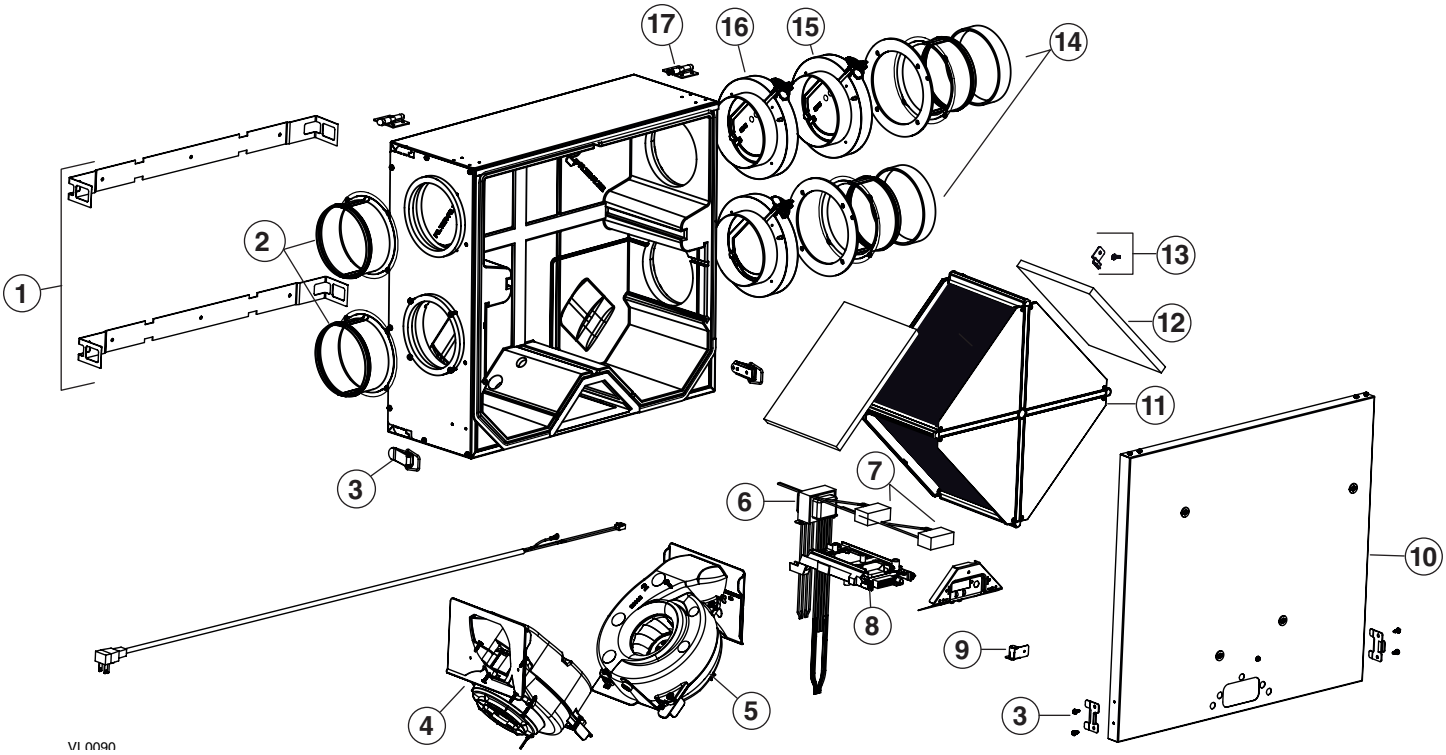
Replacement Parts and Repair

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use the manufacturer genuine replacement parts only. The manufacturer genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. Also, the manufacturer recommends to contact a certified service depot for all replacement parts and repairs.

10.3 Exploded view reverse units

For the following units:

S10 ERV-R **70E ERV-R**



10.4 Replacement parts list reverse units

No.	Description	Part No.	S10 ERV-R	70E ERV-R
1	Installation Brackets Kit (2)	61240	1	1
2	Warm side 5” Metal Port Kit	61217	2	2
3	Door Metal Keepers and Latches Kit	61218	1	1
4	Blower Kit No. 1** (including 1 capacitor)	61235	1	1
5	Blower Kit No. 2** (including 1 capacitor)	SV61234B	1	1
6	Transformer Kit	61232	1	1
7	Capacitors 5 µF (2)	16042	1	1
8	Electronic Board Kit	61230	1	1
9	Magnet with Bracket Kit	61241	1	1
10	Door assembly	SV66607	1	1
11	ERV Core	61223	1	1
12	Filter Kit (2)	21029	1	1
	Optional MERV 8 Filters (2)	21030	1	1
13	Core Locking Device Kit	61237	1	1
14	Cold Side 5” Metal Port Kit	61236	2	2
15	Adjustable Port Kit	61215	1	1
16	Balancing and Backdraft Damper Port Kit	61219	1	1
17	Door Metal Hinges Kit (2)	61228	2	2
*	Warm Side Thermistor	61233	1	1
*	Terminal Connector	16416	1	1
*	Cold Side Thermistor	61221	1	1
*	Optional Hardware Kit	61239	1	1

* Not shown.

** Blower part numbers are indicated on the blower inlets.

Replacement Parts and Repair

In order to ensure your ventilation unit remains in good working condition, you must use the manufacturer genuine replacement parts only. The manufacturer genuine replacement parts are specially designed for each unit and are manufactured to comply with all the applicable certification standards and maintain a high standard of safety. Any third party replacement part used may cause serious damage and drastically reduce the performance level of your unit, which will result in premature failing. Also, the manufacturer recommends to contact a certified service depot for all replacement parts and repairs.

11. TROUBLESHOOTING

⚠ WARNING

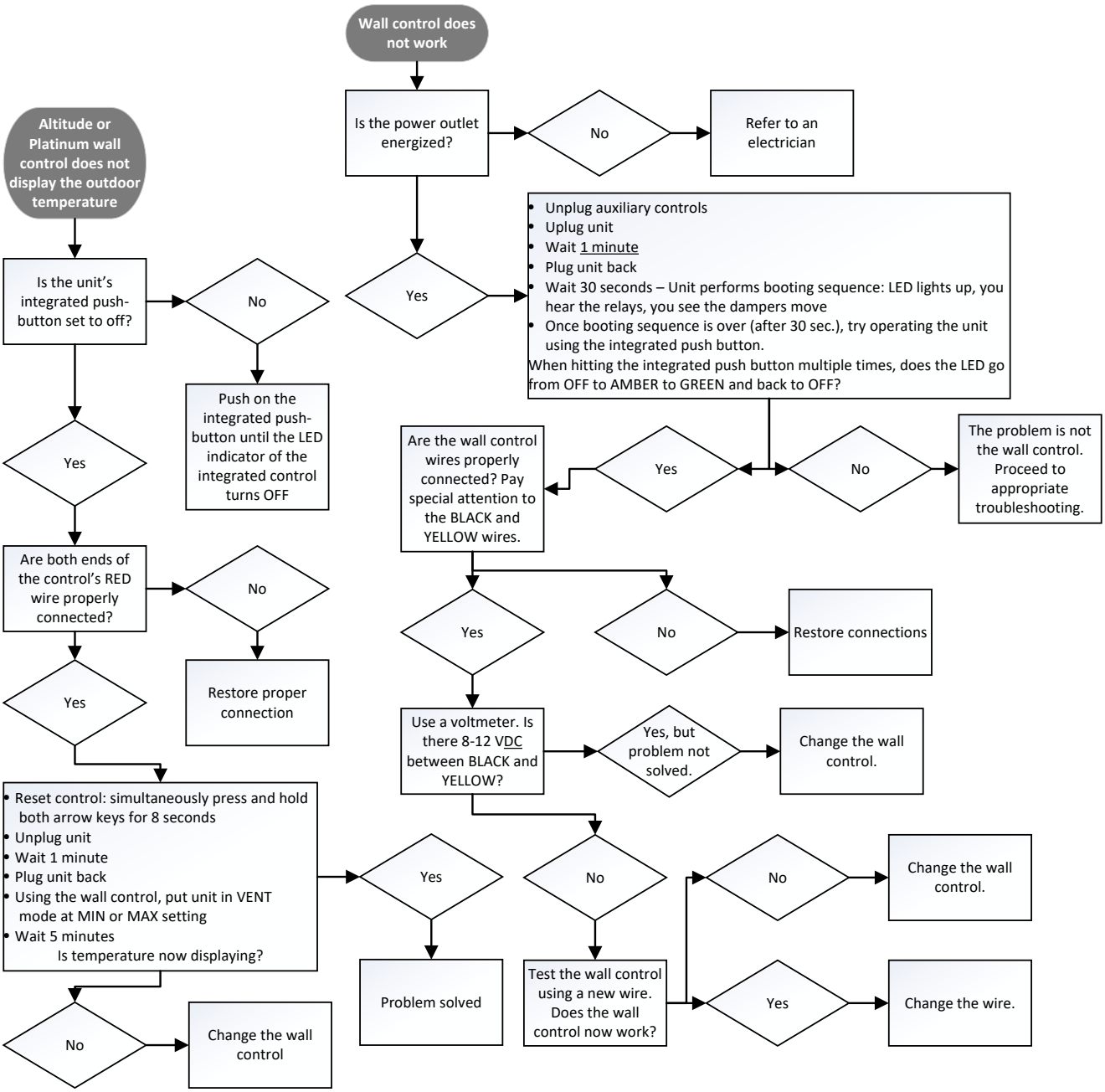
Risk of electric shocks. Electronic board connections must be checked by qualified personnel only.

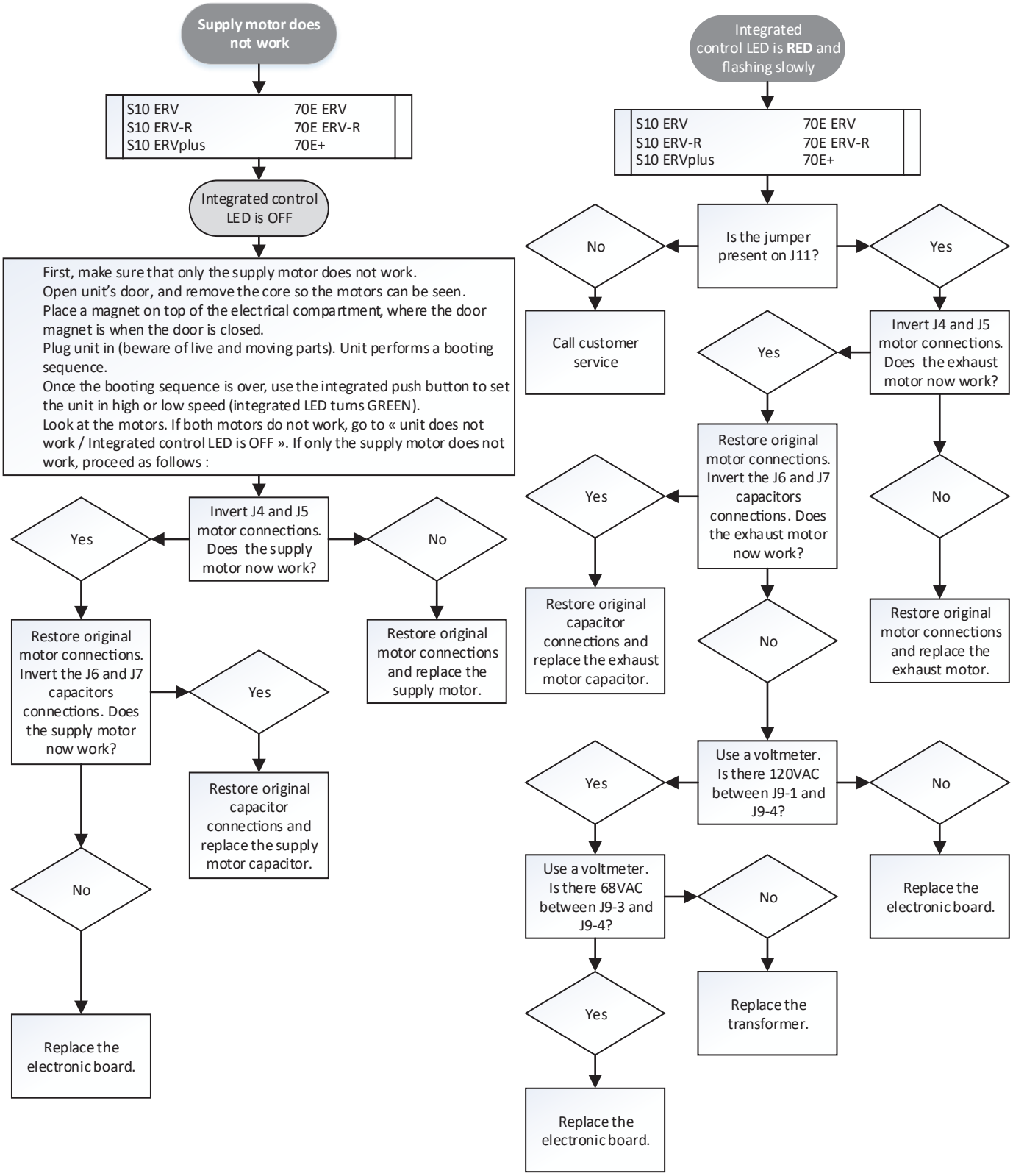
CAUTION

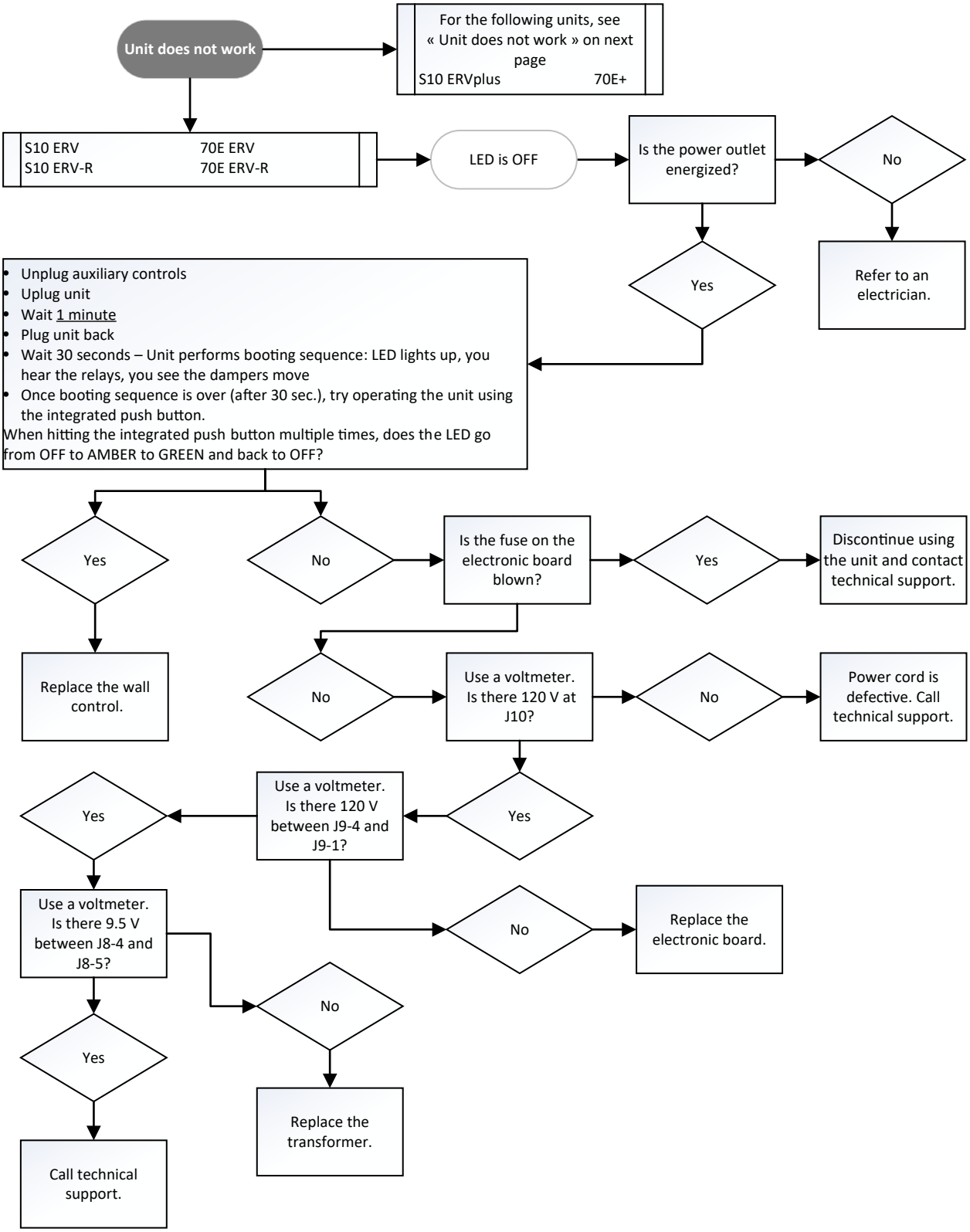
Clearly identify your model before performing any task related to your unit. Refer to unit's nameplate if necessary.

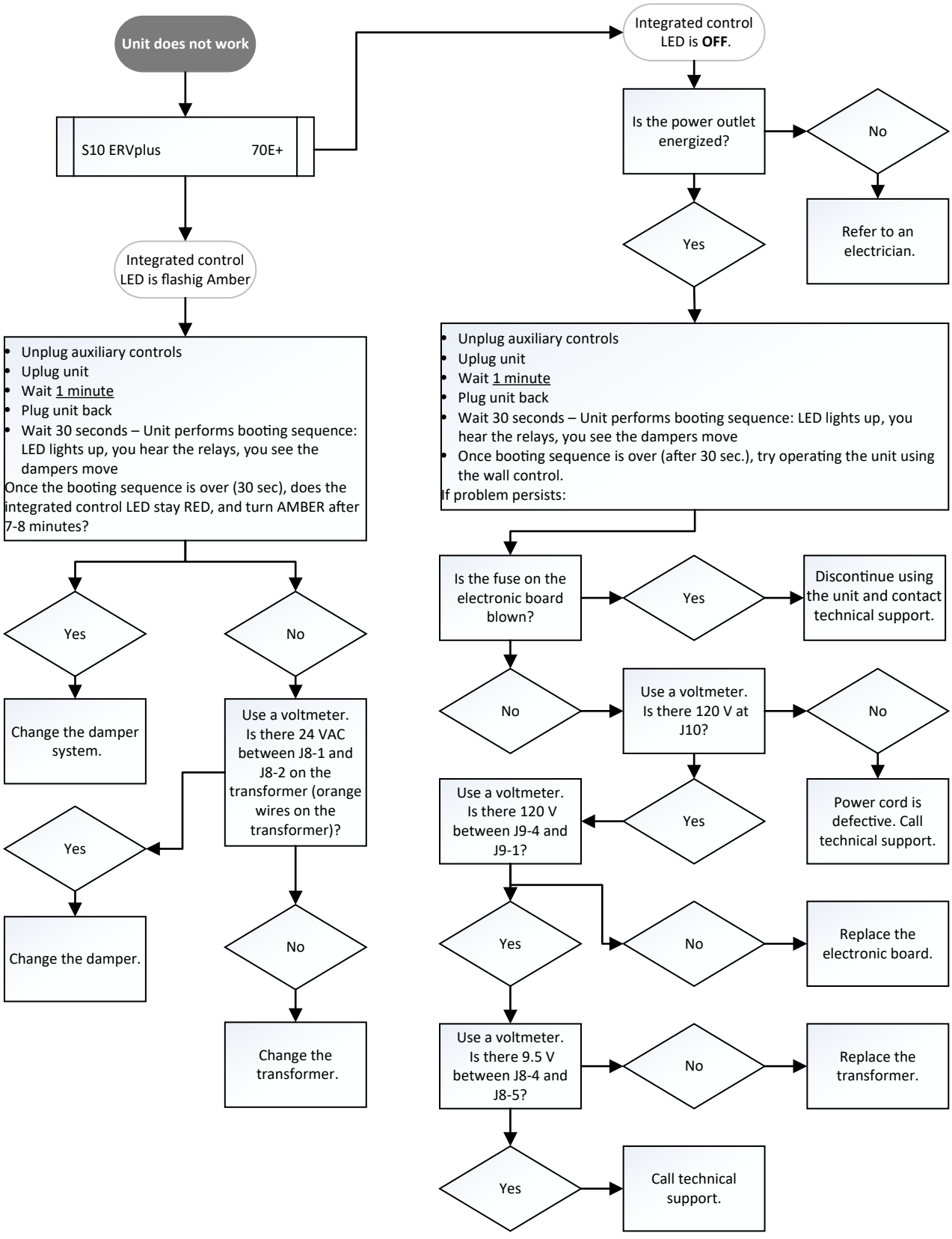
If the unit does not work properly, reset the unit by unplugging it for one minute and plug it back. If it is still not working properly, refer to the table below.
If the LED of the unit is flashing, this means the unit sensors have detected a problem. See the table below or the troubleshooting proceidures on the next pages to know the nature of the problem.

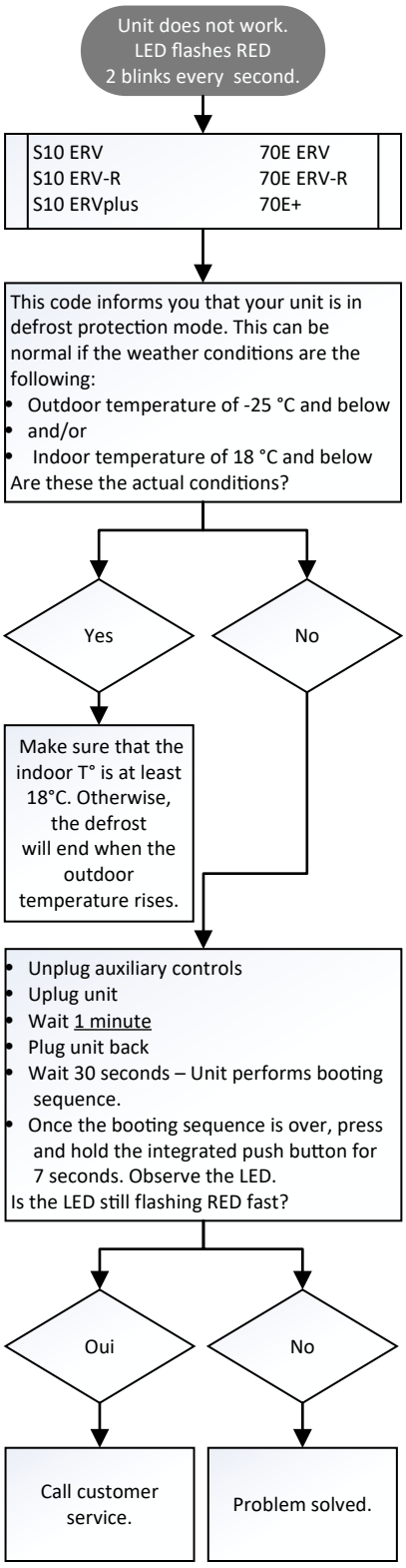
LED SIGNAL	ERROR TYPE	ACTION	UNIT STATUS
LED flashes GREEN (double blink every 2 seconds).	Cold side thermistor error.	Ensure J12 connector is properly connected and its wires are not damaged. If they are correct: • **For S10 ERVplus and 70E+ units**: replace the damper assembly. • **All other units:** replace the thermistor.	Unit works but will defrost frequently.
LED flashes GREEN (2 blinks per second; faster blink).	Warm side thermistor error.	• Ensure J20 connector is properly connected and its wires are not damaged. If they are correct: • Replace the thermistor.	Unit does not work.




Supply motor does not work
S10 ERV
S10 ERV-R
S10 ERVplus
70E ERV
70E ERV-R
70E+
Integrated control LED is OFF
First, make sure that only the supply motor does not work.
Open unit's door, and remove the core so the motors can be seen.
Place a magnet on top of the electrical compartment, where the door magnet is when the door is closed.
Plug unit in (beware of live and moving parts). Unit performs a booting sequence.
Once the booting sequence is over, use the integrated push button to set the unit in high or low speed (integrated LED turns GREEN).
Look at the motors. If both motors do not work, go to « unit does not work / Integrated control LED is OFF ». If only the supply motor does not work, proceed as follows :
Invert J4 and J5 motor connections. Does the supply motor now work?
Yes
No
Restore original motor connections. Invert the J6 and J7 capacitors connections. Does the supply motor now work?
Yes
Restore original capacitor connections and replace the supply motor capacitor.
Restore original motor connections and replace the supply motor.
No
Replace the electronic board.
Integrated control LED is RED and flashing slowly
S10 ERV
S10 ERV-R
S10 ERVplus
70E ERV
70E ERV-R
70E+
Is the jumper present on J11?
No
Call customer service
Yes
Invert J4 and J5 motor connections. Does the exhaust motor now work?
Yes
Restore original motor connections. Invert the J6 and J7 capacitors connections. Does the exhaust motor now work?
Yes
Restore original capacitor connections and replace the exhaust motor capacitor.
No
Restore original motor connections and replace the exhaust motor.
No
Use a voltmeter. Is there 120VAC between J9-1 and J9-4?
Yes
Use a voltmeter. Is there 68VAC between J9-3 and J9-4?
Yes
Replace the electronic board.
No
Replace the transformer.
No
Replace the electronic board.

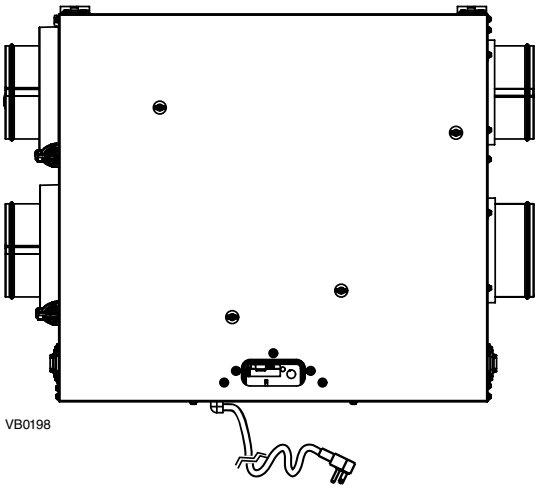

Unit does not work
For the following units, see « Unit does not work » on next page
S10 ERVplus 70E+
S10 ERV 70E ERV
S10 ERV-R 70E ERV-R
LED is OFF
Is the power outlet energized?
No
Refer to an electrician.
Yes
Unplug auxiliary controls
Uplug unit
Wait 1 minute
Plug unit back
Wait 30 seconds – Unit performs booting sequence: LED lights up, you hear the relays, you see the dampers move
Once booting sequence is over (after 30 sec.), try operating the unit using the integrated push button.
When hitting the integrated push button multiple times, does the LED go from OFF to AMBER to GREEN and back to OFF?
Yes
No
Is the fuse on the electronic board blown?
Yes
Discontinue using the unit and contact technical support.
Replace the wall control.
No
Use a voltmeter. Is there 120 V at J10?
No
Power cord is defective. Call technical support.
Yes
Use a voltmeter. Is there 120 V between J9-4 and J9-1?
Yes
Use a voltmeter. Is there 9.5 V between J8-4 and J8-5?
No
Replace the electronic board.
No
Yes
Replace the transformer.
Call technical support.


Unit does not work
S10 ERVplus 70E+
Integrated control LED is flashig Amber
Unplug auxiliary controls
Uplug unit
Wait 1 minute
Plug unit back
Wait 30 seconds – Unit performs booting sequence: LED lights up, you hear the relays, you see the dampers move
Once the booting sequence is over (30 sec), does the integrated control LED stay RED, and turn AMBER after 7-8 minutes?
Yes
Change the damper system.
No
Use a voltmeter. Is there 24 VAC between J8-1 and J8-2 on the transformer (orange wires on the transformer)?
Yes
Change the damper.
No
Change the transformer.
Integrated control LED is OFF.
Is the power outlet energized?
No
Refer to an electrician.
Yes
Unplug auxiliary controls
Uplug unit
Wait 1 minute
Plug unit back
Wait 30 seconds – Unit performs booting sequence: LED lights up, you hear the relays, you see the dampers move
Once booting sequence is over (after 30 sec.), try operating the unit using the wall control.
If problem persists:
Is the fuse on the electronic board blown?
Yes
Discontinue using the unit and contact technical support.
No
Use a voltmeter. Is there 120 V at J10?
No
Power cord is defective. Call technical support.
Yes
Use a voltmeter. Is there 120 V between J9-4 and J9-1?
Yes
No
Replace the electronic board.
Use a voltmeter. Is there 9.5 V between J8-4 and J8-5?
No
Replace the transformer.
Yes
Call technical support.



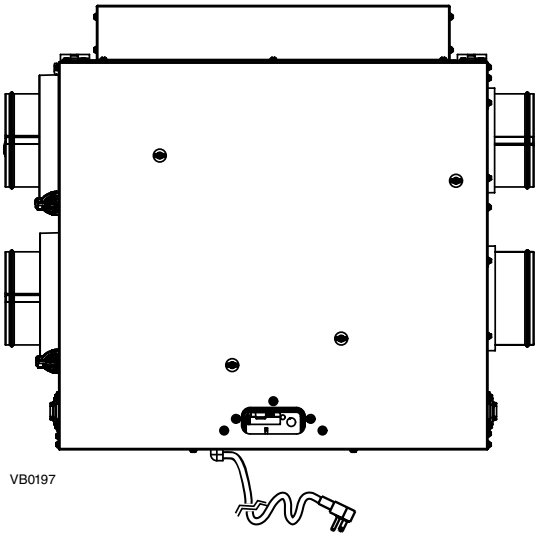
Service technicians only: If you require assistance or have questions after performing the above troubleshooting, call: 1-800-649-0372.

GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION



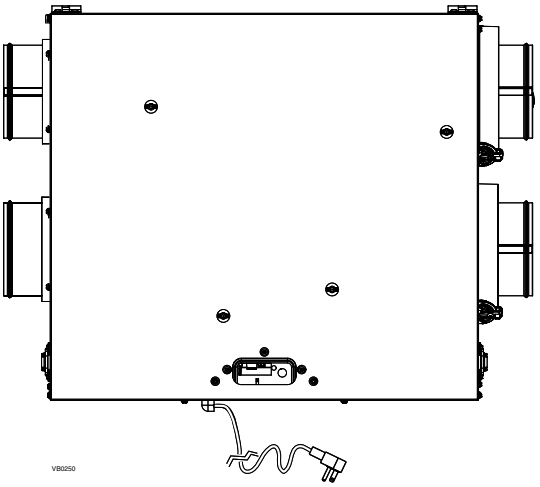
CONFIGURATION NORMALE

S10 ERV (41700) 70E ERV (41800)



S10 ERVplus (41702) 70E+ (41802)

CONFIGURATION INVERSÉE



S10 ERV-R (41701) 70E ERV-R (41801)

⚠UTILISATION RÉSIDENTIELLE SEULEMENT⚠

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES

7 72371 13118 7

Veuillez noter que dans ce guide, les symboles suivants sont utilisés afin d'accentuer certaines informations particulières :

⚠ AVERTISSEMENT
Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures corporelles ou la mort.

ATTENTION
Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil ou ses pièces.

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser complètement une directive.

LIMITATION

Pour installation résidentielle (domestique) seulement. Les travaux d'installation et de raccordement électrique doivent être effectués par du personnel qualifié, conformément aux codes et aux standards de construction, incluant ceux concernant la protection contre les incendies.

⚠ AVERTISSEMENT

AFIN DE DIMINUER LES RISQUES D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION OU DE BLESSURES CORPORELLES, SUIVEZ LES DIRECTIVES SUIVANTES :

1. N'utiliser cet appareil que de la façon prévue par le manufacturier.
2. Débrancher le cordon d'alimentation de l'appareil avant d'effectuer l'entretien ou la réparation.
3. Cet appareil n'est pas conçu pour fournir l'air nécessaire à la combustion et/ou à la dilution pour les appareils à combustion.
4. Lorsque vous coupez ou perforez un mur ou un plafond, ne pas endommager les fils électriques ou autres installations qui pourraient y être dissimulés.
5. Ne pas utiliser cet appareil avec une commande de vitesse à semi-conducteur autre que celles mentionnées à la section 6.2.
6. Cet appareil doit être mis à la terre. Pour votre propre protection, le cordon d'alimentation est muni d'une fiche à 3 broches. Cette fiche doit être branchée à une prise à trois trous avec une mise à la terre, conformément au code national d'électricité ainsi qu'aux codes et règlements locaux. Ne pas enlever la broche pour la mise à la terre. Ne pas utiliser de rallonge électrique.
7. Ne pas installer dans une aire de cuisson ou brancher directement à un appareil ménager.
8. Ne pas utiliser pour évacuer des vapeurs ou des produits dangereux ou explosifs.
9. Il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité lors de l'installation, de l'entretien ou de la réparation de ces appareils.
10. Lorsqu'une réglementation est en vigueur localement et qu'elle comporte des exigences d'installation et/ou de certification plus restrictives que les présentes, lesdites exigences prévalent sur celles de ce document et l'installateur entend s'y conformer à ses frais.
11. En raison du poids de cet appareil, il est recommandé que l'installation soit effectuée par deux personnes.

ATTENTION

1. Afin d'éviter l'encrassement prématuré des filtres, arrêter l'appareil lors de travaux de construction ou de rénovation.
2. Pour plus de renseignements au sujet de votre appareil, veuillez lire les autocollants apposés sur celui-ci.
3. S'assurer que les bouches appropriées donnent à l'extérieur. Ne pas aspirer/évacuer l'air dans des espaces restreints comme l'intérieur des murs ou plafond ou dans le grenier, un vide sanitaire ou un garage. Ne pas essayer de récupérer l'air évacué provenant d'une sécheuse ou d'une hotte de cuisinière.
4. Destiné à un usage résidentiel seulement, selon les prescriptions de la NFPA 90B (pour un appareil installé aux États-Unis) ou selon la Partie 9 du Code National du Bâtiment du Canada (pour un appareil installé au Canada).
5. Ne pas installer de conduits directement au-dessus ou à moins de 2 pi (0,61 m) d'une fournaise, de son conduit de distribution, d'une chaudière ou d'un appareil de chauffage. Si un conduit doit être raccordé au plenum de retour d'air de la fournaise, il doit être installé à au moins 10 pi (3,1 m) du raccordement de ce plenum à la fournaise.
6. Le réseau de conduits doit être installé conformément à tous les codes locaux et nationaux en vigueur.
7. En cas d'absence prolongée (plus de deux semaines), laissez une personne responsable vérifier régulièrement que l'appareil fonctionne adéquatement.
8. Si le réseau de conduits traverse un espace non tempéré (ex. : grenier), l'appareil doit fonctionner continuellement sauf lors de l'entretien ou de la réparation. La température ambiante de la maison ne doit également jamais se situer sous 18 °C (65 °F).
9. Au moins une fois par année, les composantes électroniques et mécaniques de cet appareil devraient être inspectées par du personnel qualifié.
10. Ne pas utiliser votre appareil lorsque des travaux de construction ou de rénovation sont en cours, ou lors du sablage de joints de cloison sèche. Certains types de poussière et de vapeurs peuvent endommager votre système de ventilation.
11. Pendant l'hiver, s'assurer que les bouches extérieures ne sont pas encombrées par la neige. Il est également important de s'assurer que l'appareil n'aspire pas de neige pendant les tempêtes de neige. Au besoin, arrêter l'appareil pendant quelques heures.
12. Le contrôle électronique de cet appareil contient un microprocesseur qui peut ne pas fonctionner normalement en raison d'interférences ou à la suite de courtes interruptions de courant. Si cela se produit, débrancher l'appareil, attendre une dizaine de secondes, puis rebrancher l'appareil.
13. Ne pas faire un usage abusif de diffuseurs d'odeur ou de produits chimiques puisque certains peuvent endommager le matériau des composantes de l'appareil.

TABLE DES MATIÈRES

POUR L'UTILISATEUR 4

1. UTILISER VOTRE APPAREIL 4

1.1 Séquence de démarrage 4

1.2 Bouton-poussoir intégré 4

2. ENTRETIEN 5

2.1 Entretien trimestriel 5

2.2 Entretien annuel 5

3. DÉPANNAGE POUR L'UTILISATEUR 6

4. GARANTIE 7

POUR L'INSTALLATEUR 8

5. INSTALLATION 8

5.1 Préparation de l'appareil 8

5.2 Emplacement de l'appareil 8

5.3 Installation des conduits et des grilles 9

5.3.1 Installation indépendante 9

5.3.2 Distribution à la source - Côté distribution 10

5.3.3 Distribution à la source - Côté retour 10

5.3.4 Installation simplifiée - Retour/Distribution 11

5.3.5 Installation simplifiée - Retour/Retour 11

5.4 Raccorder les conduits à l'appareil 12

5.4.1 Conduits flexibles isolés 12

5.4.2 Conduits rigides non isolés 12

5.5 Installation des bouches extérieures 12

5.6 Installation du kit de transition Tandem®* 13

6. COMMANDES 13

6.1 Réglage de la vitesse et du dégivrage 13

6.2 Connexion des commandes murales optionnelles 15

6.2.1 Altitude ou Platinum 16

6.2.2 Deco-Touch 16

6.2.3 Lite-Touch Constructo ou Lite-Touch Bronze 16

6.2.4 Constructo ou Bronze 16

6.2.5 Commandes auxiliaires optionnelles 16

7. CONNEXION À LA FOURNAISE 16

8. ÉQUILIBRAGE DE L'APPAREIL 17

9. SCHÉMAS ÉLECTRIQUES 18

10. PIÈCES DE REMPLACEMENT 20

10.1 Vue éclatée configuration normale 20

10.2 Pièces de remplacement configuration normale 20

10.3 Vue éclatée configuration inversée 21

10.4 Pièces de remplacement configuration inversée 21

11. DÉPANNAGE 22

PRODUCT REGISTRATION CARD - FICHE D'ENREGISTREMENT DU PRODUIT

IMPORTANT: Please complete and return this questionnaire within 10 days of your purchase to the address below. Note that only the questions on this side of the page are mandatory. Your answers will be used for market research studies and reports, and will help us to better serve you in the future. **IMPORTANT:** Veuillez remplir ce questionnaire et nous le retourner dans les 10 jours suivant votre achat à l'adresse inscrite en bas de la page. Veuillez noter que seules les questions de ce côté-ci de la page sont obligatoires. Vos réponses serviront à des études de marché et nous aideront à mieux vous servir dans l'avenir.

First name - Prénom

Last name – Nom de famille

Address – Adresse

Apt. no. – App.

City – Ville

Province

Postal code – Code postal

Country – Pays

E-mail address – Courriel

Language preferred – Langue de correspondance

Telephone no. (day) – N° de téléphone (jour)

Telephone no. (evening) – N° de téléphone (soir)

Date of purchase – Date d'achat

Model no. – N° de modèle

Serial no. – N° de série

Centre d'enregistrement de produit - Product registration center, 550 boulevard Lemire, Drummondville, Québec Canada J2C 7W9

BACK / VERSO ➤

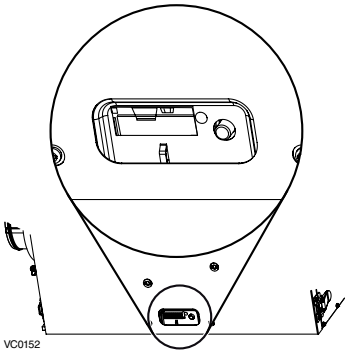
ATTENTION

- **Avant d'utiliser cet appareil pour la première fois, prendre le temps de lire attentivement la page 2 de ce guide pour s'assurer que l'appareil est utilisé de façon sécuritaire et optimale.**
- **Identifier clairement le modèle de votre appareil avant d'effectuer toute tâche reliée à celui-ci. Consulter la plaque signalétique de votre appareil au besoin.**

1. UTILISER VOTRE APPAREIL

1.1 Séquence de démarrage

La séquence de démarrage de cet appareil est similaire à celle d'un ordinateur personnel. Toutes les fois où l'appareil est mis sous tension, ou après une panne de courant, il effectue une séquence de démarrage de 5 à 30 secondes avant de commencer à fonctionner. **L'appareil ne répond pas aux commandes tant que la séquence de démarrage n'est pas terminée.**



1.2 Bouton-poussoir intégré

Cet appareil est muni d'un **bouton-poussoir intégré**, situé dans la porte.

• S10 ERV • S10 ERV-R • 70E ERV • 70E ERV-R

- Utiliser le bouton-poussoir intégré pour passer du mode ARRÊT à la BASSE vitesse, puis à la HAUTE vitesse et ainsi de suite.
- La couleur du voyant lumineux à DEL indique en quel mode l'appareil se trouve :
  AMBRE pour la basse vitesse
  VERT pour la haute vitesse
  ÉTEINT lorsque l'appareil est éteint ou contrôlé au moyen d'une commande murale optionnelle
- Pour plus de commodité, cet appareil peut aussi être contrôlé à l'aide d'une commande principale optionnelle. **Lorsqu'une commande murale principale est utilisée, la commande intégrée de l'appareil doit être en mode arrêt.**

• S10 ERVplus • 70E+

- Utiliser le bouton-poussoir intégré pour changer le mode de dégivrage. Ces changements prennent effet après 15 minutes.
- La couleur du voyant lumineux à DEL indique en quel mode de dégivrage l'appareil se trouve :
  VERT pour Standard
  ROUGE pour Plus
  AMBRE pour Discrétion
- Une commande murale doit être installée pour choisir le mode de ventilation.

Would you like to receive occasional informational e-mail offers including product updates and special promotions from us? **Yes/No**

What problem were you trying to solve with your purchase? (Check each one that applies to you.)

- ☐ Bad odors
- ☐ Respiratory problems
- ☐ Excess of humidity
- ☐ Temperature standardization
- ☐ Lack of fresh air
- ☐ Dust
- ☐ Mildew
- ☐ Allergies
- ☐ No specific problems
- ☐ Others

Who installed your unit?

- ☐ Home builder
- ☐ Recommended installer
- ☐ Friend / family
- ☐ Contractor
- ☐ Yourself

Please read the following list of criteria carefully. Indicate the importance of your purchase decision on a scale of 1 (less important) to 5 (most important).

- ___ Price
- ___ Warranty
- ___ Product design
- ___ Ventilation capacity
- ___ Filter maintenance indicator
- ___ Filtration quality
- ___ Recirculation
- ___ Heat recovery
- ___ Controls
- ___ Ease of cleaning
- ___ Manufacturer's reputation
- ___ Ease of use
- ___ Noise level
- ___ Other

Aimeriez-vous recevoir plus de détails sur nos promotions, offres de rabais et mises à jour de nos produits? **Oui/Non**

Quels problèmes essayez-vous de résoudre par cet achat? (Cochez toutes les cases pertinentes)

- ☐ Mauvaises odeurs
- ☐ Problèmes respiratoires
- ☐ Excès d'humidité
- ☐ Uniformisation de la température
- ☐ Manque d'air frais
- ☐ Poussières
- ☐ Moisissures
- ☐ Allergies
- ☐ Pas de problèmes spécifiques
- ☐ Autres (Précisez SVP)

Qui a installé l'appareil?

- ☐ Constructeur de la maison
- ☐ Installateur recommandé
- ☐ Ami/membre de la famille
- ☐ Entrepreneur
- ☐ Vous-même

Veuillez lire la liste des critères de sélection ci-dessous. Sur une échelle de 1 (étant le moins important) à 5 (étant le plus important), veuillez indiquer l'importance de chacun d'entre eux dans votre décision d'achat.

- ___ Prix
- ___ Garantie
- ___ Design du produit
- ___ Débit de ventilation
- ___ Indicateur d'entretien du filtre
- ___ Qualité de filtration
- ___ Recirculation
- ___ Récupération de chaleur
- ___ Récupération d'énergie
- ___ Fonctions
- ___ Facilité de nettoyage
- ___ Réputation du fabricant
- ___ Simplicité d'utilisation
- ___ Niveau de bruit
- ___ Autres (Précisez SVP)

Are you connected? Please do not hesitate to complete the product registration card via our Web site at **www.bnv.ca**

Enregistrez-vous en ligne! N'hésitez pas à remplir la fiche d'enregistrement du produit sur notre site Internet au **www.bnv.ca**

2. ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de haute tension. Lors de l'entretien ou de la réparation, toujours arrêter l'appareil, puis le débrancher pour éviter tout risque de choc électrique. Le port de lunettes et de gants de sécurité est recommandé lors de la manipulation des composantes de l'appareil pour éviter tout risque de blessure qui pourrait être causée par la présence de métal mince.

2.1 Entretien trimestriel

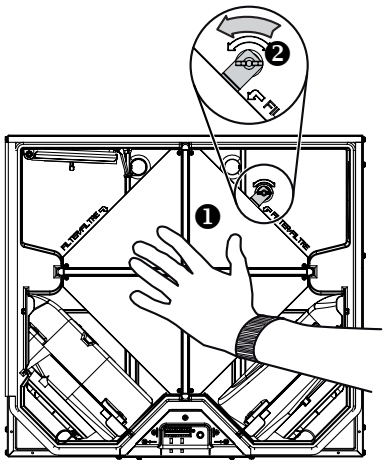
ATTENTION

De l'eau peut s'écouler à l'ouverture de la porte.

1. Arrêter l'appareil et le débrancher.
2. Détacher les loquets ou retirer les vis, selon le modèle, pour ouvrir la porte.
3. Tout en retenant le noyau (❶), dévisser partiellement l'écrou papillon et faire pivoter la pièce de retenue du noyau (❷). Retirer le noyau et les filtres.

⚠ AVERTISSEMENT

Toujours retenir le noyau lors de la rotation de la pièce de retenue.



VO0278

4. Nettoyer l'intérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide, puis assécher à l'aide d'un chiffon sec.
5. Retirer les filtres du noyau et les laver à l'eau tiède avec un savon doux. Rincer abondamment, puis laisser sécher complètement.
6. Nettoyer le noyau comme suit :
   Enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux.

ATTENTION

Ne pas immerger le noyau de récupération d'énergie dans l'eau.

7. Réinstaller les filtres sur le noyau. Se référer à l'étiquette sur le noyau pour leur emplacement.
8. Glisser le noyau et les filtres dans l'appareil. Leur position est indiquée dans l'appareil.
   Engager la pièce de retenue du noyau et la serrer.

⚠ AVERTISSEMENT

Toujours retenir le noyau jusqu'à ce que la pièce de retenue du noyau soit engagée.

9. Fermer la porte, puis rebrancher l'appareil. Celui-ci retournera au mode de fonctionnement précédent après avoir effectué une séquence de démarrage.

2.2 Entretien annuel

1. Suivre les étapes 1 à 6 de l'entretien trimestriel.
2. Nettoyer le volet d'entrée d'air frais à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux. Vérifier qu'il ouvre et se ferme librement.
3. Nettoyer les bouches extérieures.
4. Suivre les étapes 7 à 9 de l'entretien trimestriel.

3. DÉPANNAGE POUR L'UTILISATEUR

PROBLÈMES		ESSAYEZ CECI
1.	Rien ne fonctionne**.**	• Vérifier si l'appareil est bien branché. • Vérifier le disjoncteur ou le fusible de la maison alimentant la prise de l'appareil.
2.	Condensation sur les fenêtres (air trop humide).	• Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximale jusqu'à ce que la situation soit corrigée. • Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air. • Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidicateur ou dans une pièce bien aérée, ou l'entreposer à l'extérieur. • Garder la température à l'intérieur de la maison au-dessus de 18 °C (64 °F).
3.	Air intérieur trop sec.	• Utiliser temporairement un humidificateur. • Faire fonctionner l'appareil en mode recirculation (si possible).
4.	Air trop froid à la grille de distribution.	• S'assurer que la (les) bouche(s) extérieure(s) n'est pas (ne sont pas) obstruée(s). • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse de ventilation ou en mode intermittent ou recirculation (si possible). • Installer un chauffage d'appoint.
5.	A. La DEL de la commande intégrée clignote en ROUGE (un clignotement par seconde).	• Un des moteurs éprouve des difficultés. **L'appareil est en arrêt.** Contacter votre installateur.
	B. La DEL de la commande intégrée clignote en ROUGE (2 clignotements par seconde, plus rapides).	• Lorsque la température extérieure est sous -25 °C, il peut être normal que l'appareil entre en mode Protection. Durant 2 heures, l'appareil évacue l'air sans aspirer d'air frais, puis retourne à son mode de fonctionnement précédent et le clignotement cesse. Si la DEL continue de clignoter en ROUGE au retour à son mode de fonctionnement, contacter votre installateur.
6.	A. La DEL de la commande intégrée clignote en VERT (2 clignotements par 2 seconde).	• Le thermistor côté froid éprouve des difficultés. **L'appareil fonctionne toujours**, mais dégivre fréquemment. Contacter votre installateur.
	B. La DEL de la commande intégrée clignote en VERT (2 clignotements par seconde, plus rapides)	• Le thermistor côté chaud éprouve des difficultés. **L'appareil est en arrêt.** Contacter votre installateur.
7.	La DEL de la commande intégrée clignote en AMBRE (S10 ERVplus et 70E+ seulement).	• Le système de volet éprouve des difficultés. Contacter votre installateur.
8.	Le bouton-poussoir de la commande intégrée ne fonctionne pas. (Tous les appareils sauf S10 ERVplus et 70E+)	• La séquence de démarrage n'est pas terminée. • Si la séquence de démarrage est terminée et le bouton-poussoir ne fonctionne roujours pas, contacter votre installateur.

Pour tout problème non résolu, communiquer avec le service à la clientèle : 1 800 567-3855.

4. GARANTIE

Votre appareil de ventilation est un produit de grande qualité, fabriqué et emballé avec soin. Le fabricant garantit au consommateur, acheteur initial de ses produits, que ceux-ci sont exempts de tout défaut de fabrication pour la période citée plus bas et ce, à partir de la date d'achat originale.
La garantie de tous les appareils couvre les pièces seulement contre toute défectuosité pouvant nuire à son fonctionnement. Elle est d'une durée de cinq (5) ans. Sous réserve d'avoir effectué l'entretien du noyau tel qu'il est mentionné dans le guide de l'utilisateur, le noyau de récupération d'énergie (VRE) est couvert par une garantie de cinq (5) ans, sauf pour les appareils S10d ERV ECM, S10d ERV ECM-R, 70Ed ECM et 70Ed ECM-R; leurs noyaux sont couverts par une garantie de deux (2) ans. Si un fonctionnement inadéquat devait se produire, veuillez vous référer au guide de l'utilisateur. Si le problème persiste, la marche à suivre est la suivante :

MARCHE À SUIVRE

Si l'appareil est défectueux, veuillez communiquer immédiatement avec votre entrepreneur en ventilation (voir son adresse sur la page couverture de votre guide de l'utilisateur). Il déterminera la source du mauvais fonctionnement et effectuera le remplacement ou la réparation, s'il y a lieu. Si jamais il devenait impossible de le joindre, téléphonez (en Amérique du Nord) au 1 800 567-3855 où notre personnel se fera un plaisir de vous transmettre le numéro de téléphone du distributeur ou du centre de service le plus près de chez vous.

PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant du fabricant. Les pièces d'origine du fabricant sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas du fabricant pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Le fabricant recommande également de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par le fabricant pour vos pièces de remplacement et appel de service.

FACTURE

Aucune réparation ou aucun remplacement ne sera couvert par la garantie sans la copie de la facture originale d'achat. Prenez soin de bien la conserver.

FRAIS DIVERS

Les frais de main-d'œuvre relatifs au retrait de la pièce défectueuse et/ou à l'installation de la pièce conforme ne seront, en aucun cas, couverts par le fabricant.

CONDITIONS ET LIMITES

Ces appareils sont conçus pour usage résidentiel seulement et doivent être utilisés dans un bâtiment tel que décrit ci-dessous :

Bâtiment : Toute construction utilisée ou destinée à être utilisée pour abriter ou recevoir des personnes, des animaux ou des choses.

Usage résidentiel : Habitation, logement, suite : Bâtiment, ou partie de bâtiment, servant ou destiné à servir de domicile à une ou plusieurs personnes et qui comporte généralement des installations sanitaires et des installations pour préparer et consommer des repas et pour dormir. Local constitué d'une seule pièce ou d'un groupe de pièces complémentaires et occupé par un locataire ou propriétaire; comprend les logements, les chambres individuelles des motels, hôtels, maisons de chambres, dortoirs et pensions de famille, de même que les magasins et les établissements d'affaires constitués d'une seule pièce dans une habitation.

Usage commercial : Établissement agricole, commercial, de réunion, de soins ou de détention : Bâtiment ou partie de bâtiment qui ne contient pas d'habitation, situé sur un terrain consacré à l'agriculture ou à l'élevage et utilisé essentiellement pour abriter des équipements ou des animaux, ou pour la production, le stockage ou le traitement de produits agricoles ou horticoles ou l'alimentation des animaux. Bâtiment, ou partie de bâtiment, utilisé pour l'étalage ou la vente de marchandises ou de denrées au détail ou utilisé pour la conduite des affaires ou la prestation de services professionnels ou personnels. Bâtiment, ou partie de bâtiment, utilisé par des personnes rassemblées pour se livrer à des activités civiques, politiques, touristiques, religieuses, mondaines, éducatives, récréatives ou similaires, ou pour consommer des aliments ou des boissons. Bâtiment, ou partie de bâtiment, abritant des personnes qui, à cause de leur état physique ou mental, nécessitent des soins ou des traitements médicaux, ou des personnes qui, à cause de mesures de sécurité hors de leur contrôle, ne peuvent se mettre à l'abri en cas de danger.

Usage industriel : Bâtiment, ou partie de bâtiment, utilisé pour l'assemblage, la fabrication, la confection, le traitement, la réparation ou le stockage de produits, de matières ou de matériaux dont le contenu est combustible et qu'il contient des matières très combustibles, inflammables ou explosives en quantité suffisante pour constituer un risque particulier d'incendie.

La garantie ci-dessus s'appliquera dans tous les cas où les dommages ne seront pas le résultat d'une installation inadéquate, d'un usage inapproprié, d'abus ou de négligence, de cas fortuit ou de toute autre circonstance hors du contrôle du fabricant. De plus, le fabricant ne sera pas tenu responsable des blessures ou dommages à la propriété personnelle ou immobilière causés directement ou indirectement par l'appareil de ventilation. Cette garantie annule toutes les garanties précédentes.

5. INSTALLATION

ATTENTION

Avant d'installer cet appareil, prendre le temps de lire attentivement la page 2 de ce guide pour s'assurer que l'appareil est installé de façon sécuritaire et optimale.

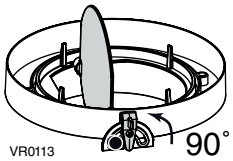
⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas tenir l'appareil par ses bouches, utiliser ses côtés seulement.

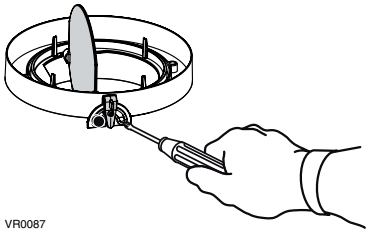
5.1 Préparation de l'appareil

Les bouches de distribution d'air frais et d'évacuation d'air vicié de ces appareils sont munis de volets d'équilibrage intégrés. Avant d'installer l'appareil, s'assurer que les deux volets sont complètement ouverts.

1. Dévisser partiellement la vis de blocage du levier du volet.
2. Pivoter le levier du volet pour l'ouvrir, s'assurer de ne pas dépasser le maximum de 90° de rotation afin d'éviter une fermeture inadéquate du volet.



3. Serrer à la main la vis de blocage du levier du volet pour maintenir le volet ouvert en place.



ATTENTION

Ne jamais utiliser un tournevis électrique pour serrer ou desserrer la vis de blocage du levier du volet. Utiliser un tournevis standard.

5.2 Emplacement de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'assurer la sécurité des occupants, s'assurer de fixer les supports à une surface solide (ex. : plafond de béton, solives). Les vis incluses sont pour les solives en bois seulement; ne pas les utiliser pour fixer les supports à un plafond de béton ou du métal.

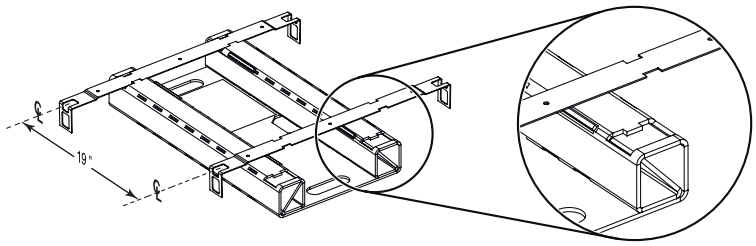
NOTE : L'apparence de votre appareil peut différer légèrement des illustrations.

Choisir un emplacement approprié :

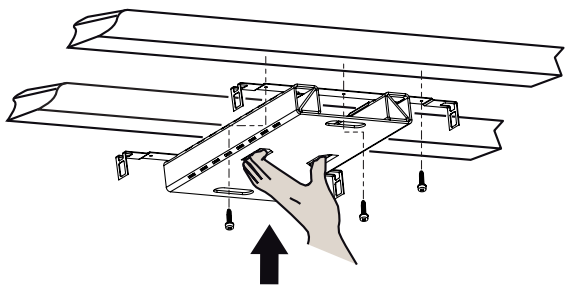
- Dans un endroit de la maison où la température ambiante se maintient entre 18 °C (65 °F) et 40 °C (104 °F)
- De sorte que l'appareil soit facile d'accès en vue de l'entretien
- Près d'un mur extérieur, de façon à réduire la longueur des conduits flexibles isolés
- Éloigné des cheminées chaudes et autres risques d'incendie
- Prévoir une source d'alimentation électrique (prise standard 3 trous avec mise à la terre) à moins de 3 pi.

Installer l'appareil à l'aide des deux supports inclus, comme suit:

1. À l'aide du gabarit imprimé sur le carton de protection dans la boîte de l'appareil, fixer les supports aux solives.



2. Utiliser au moins deux vis ou clous pour fixer chaque support aux solives. La vis du centre est optionnelle.

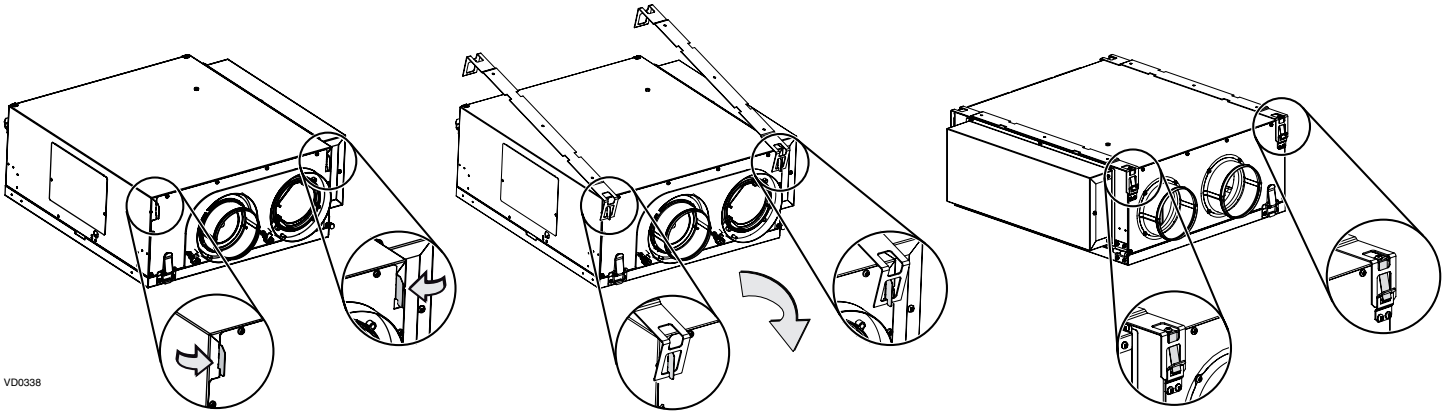


Pour l'installateur

Plier à 90° les crochets intégrés.

Engager les crochets dans les supports.

Enclencher l'autre côté de l'appareil aux supports.



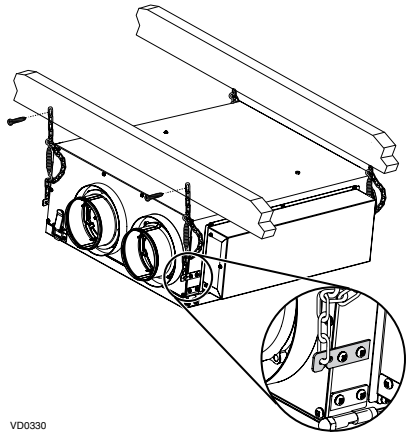
⚠ AVERTISSEMENT

S'assurer que l'appareil est solidement soutenu par les supports avant de poursuivre l'installation.

Ces appareils peuvent également être suspendus à l'aide 4 crochets, chaînes, ressorts et vis fournis dans le kit nº 61239 (vendu séparément).

ATTENTION

S'assurer que l'appareil est de niveau.



5.3 Installation des conduits et des grilles

⚠ AVERTISSEMENT

- **Ne jamais installer une grille d'évacuation d'air vicié dans une pièce où se trouve un appareil de combustion, tel qu'une fournaise, un chauffe-eau à gaz ou un foyer.**
- **Lors de raccordement au conduit, toujours utiliser des outils et matériaux approuvés. Respecter tous les lois et règlements en vigueur. Veuillez consulter votre code du bâtiment local.**

5.3.1 Installation indépendante

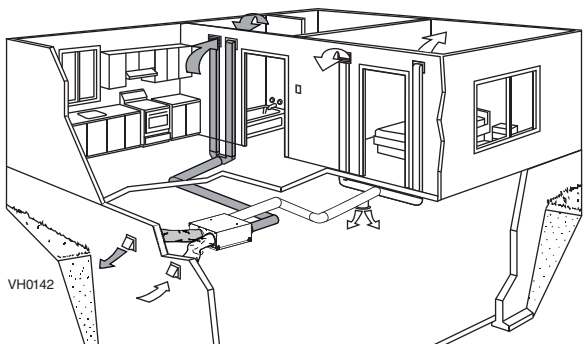
Aspiration d'air vicié :

- Installer les grilles là où les contaminants sont produits : cuisine, salle de bains, buanderie, etc.
- Installer les grilles sur un mur intérieur, à une distance de 6 po à 12 po (152 mm à 305 mm) du plafond OU les installer au plafond.
- Installer les grilles à au moins 4 pieds de la cuisinière.

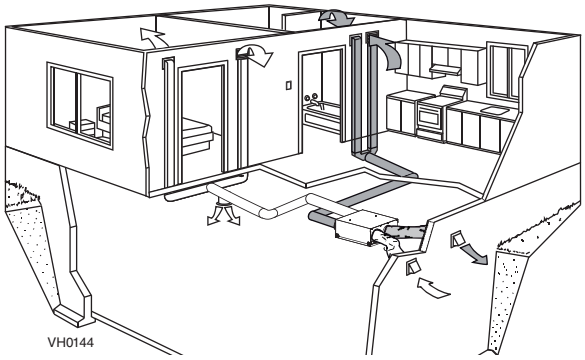
Distribution d'air frais :

- Installer les grilles dans les chambres à coucher, salle à dîner, salon et sous-sol.
- Installer les grilles au plafond OU sur un mur intérieur, en dirigeant l'air vers le plafond.
- Si une grille doit être installée au plancher, diriger son jet d'air vers le mur.

Configuration normale



Configuration inversée



5.3.2 Distribution à la source - Côté distribution

ATTENTION

Si l'appareil est raccordé au conduit de distribution de la fournaise, ce dernier doit être en métal et de dimensions lui permettant de supporter le débit additionnel produit par l'appareil.

Aspiration d'air vicié :

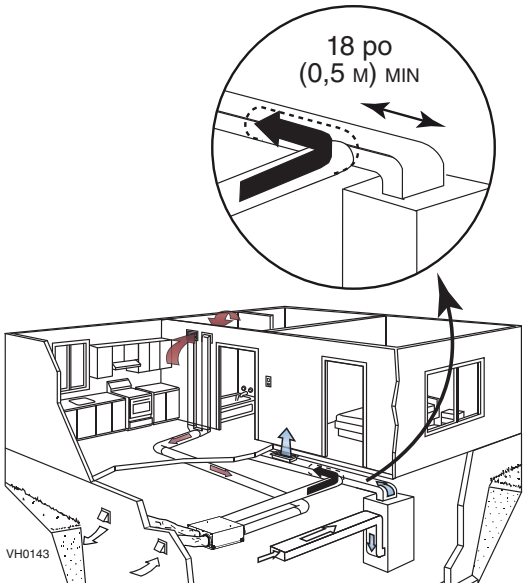
- Installer les grilles là où les contaminants sont produits : cuisine, salle de bains, buanderie, etc.
- Installer les grilles sur un mur intérieur, à une distance de 6 po à 12 po (152 mm à 305 mm) du plafond OU les installer au plafond.
- Installer les grilles à au moins 4 pieds de la cuisinière.

Distribution d'air frais :

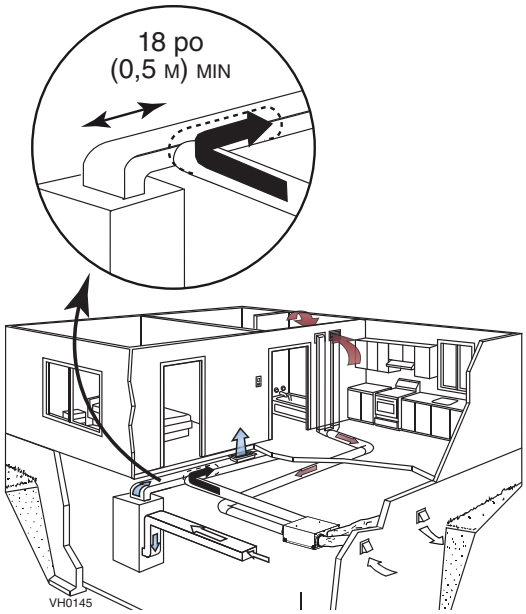
- Couper une ouverture dans le conduit de distribution de la fournaise, à au moins 18 pouces (0,5 m) de celle-ci.
- Raccorder cette ouverture à la bouche de distribution d'air frais de l'appareil à l'aide d'un conduit de métal.
- S'assurer que le conduit de l'appareil forme un coude à l'intérieur du conduit de la fournaise.

NOTE : Pour ce type d'installation, il est recommandé, sans toutefois être essentiel, que le ventilateur de la fournaise soit synchronisé avec l'appareil.

Configuration normale



Configuration inversée



5.3.3 Distribution à la source - Côté retour

Pour les appareils suivants seulement :

S10 ERVplus 70E+

Aspiration d'air vicié :

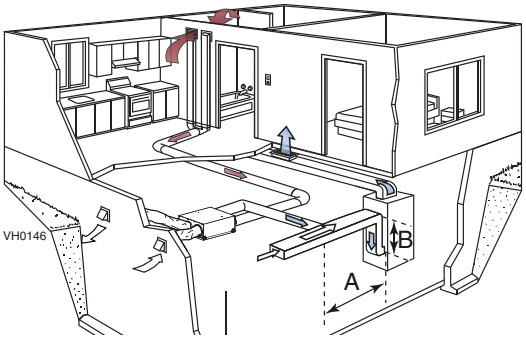
- Installer les grilles là où les contaminants sont produits : cuisine, salle de bains, buanderie, etc.
- Installer les grilles sur un mur intérieur, à une distance de 6 po à 12 po (152 mm à 305 mm) du plafond OU les installer au plafond.
- Installer les grilles à au moins 4 pieds de la cuisinière.

Distribution d'air frais :

- Couper une ouverture dans le conduit de retour de la fournaise, à au moins 10 pieds (3,1 m) de celle-ci (A+B).
- Raccorder cette ouverture à la bouche de distribution d'air frais de l'appareil à l'aide d'un conduit de métal.

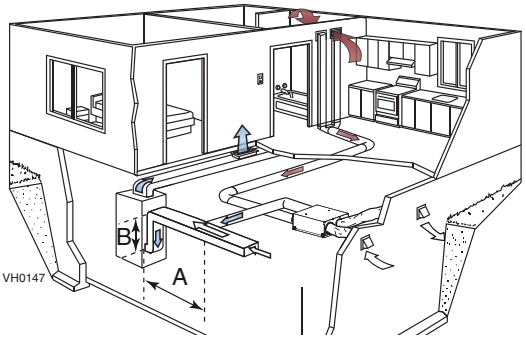
NOTE : Pour ce type d'installation, il est recommandé, sans toutefois être essentiel, que le ventilateur de la fournaise soit synchronisé avec l'appareil.

Configuration normale



A + B = au moins 10 pi (3,1 m)

Configuration inversée



5.3.4 Installation simplifiée - Retour/Distribution

ATTENTION

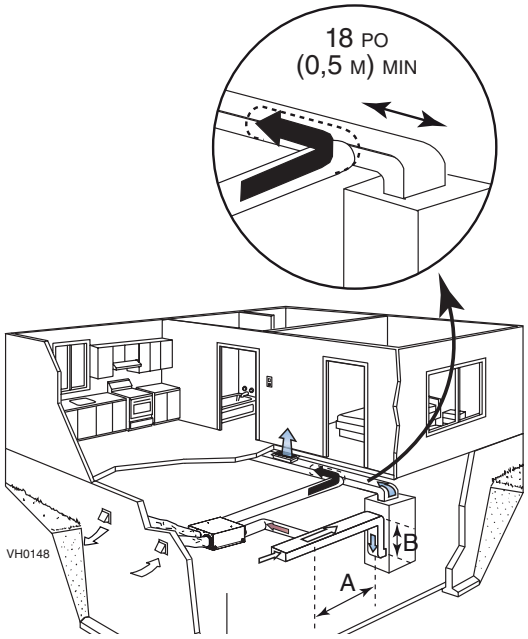
Si l'appareil est raccordé au conduit de distribution de la fournaise, ce dernier doit être en métal et de dimensions lui permettant de supporter le débit additionnel produit par l'appareil.

Aspiration d'air vicié :
- Couper une ouverture dans le conduit de retour de la fournaise, à au moins 10 pieds (3,1 m) de celle-ci (A+B).
- Raccorder cette ouverture à la bouche d'aspiration d'air vicié de l'appareil (comme il est illustré) à l'aide d'un conduit de métal.

Distribution d'air frais :
- Couper une ouverture dans le conduit de distribution de la fournaise, à au moins 18 pouces (0,5 m) de celle-ci.
- Raccorder cette ouverture à la bouche de distribution d'air frais de l'appareil (comme il est illustré) à l'aide d'un conduit de métal.
- S'assurer que le conduit de l'appareil forme un coude à l'intérieur du conduit de la fournaise.

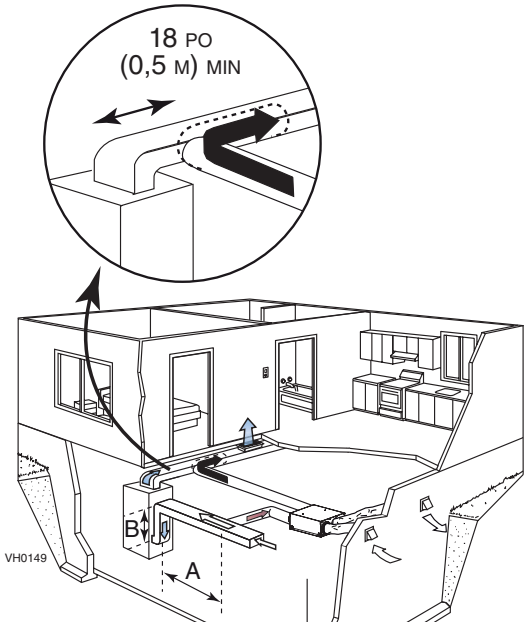
NOTE : Pour ce type d'installation, il est recommandé, sans toutefois être essentiel, que le ventilateur de la fournaise soit synchronisé avec l'appareil.

Configuration normale



A + B = au moins 10 pi (3,1 m)

Configuration inversée



5.3.5 Installation simplifiée - Retour/Retour

S'applique aux appareils suivants seulement :

S10 ERVplus 70E+

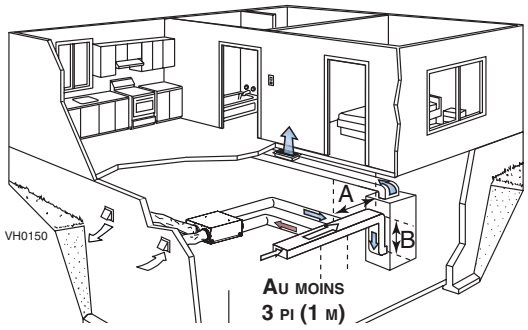
Distribution d'air frais :
- Couper une ouverture dans le conduit de retour de la fournaise, à au moins 10 pieds (3,1 m) de celle-ci (A+B).
- Raccorder cette ouverture à la bouche de distribution d'air frais de l'appareil (comme illustré) à l'aide d'un conduit de métal.

Aspiration d'air vicié :
- Couper une ouverture dans le conduit de retour de la fournaise, au moins 3 pieds (1 m) en amont du raccordement du conduit de distribution d'air frais.
- Raccorder cette ouverture à la bouche d'aspiration d'air vicié de l'appareil.
- S'assurer que les deux raccordements au conduit de retour de la fournaise sont à au moins 3 pieds (1 m) l'un de l'autre.

ATTENTION

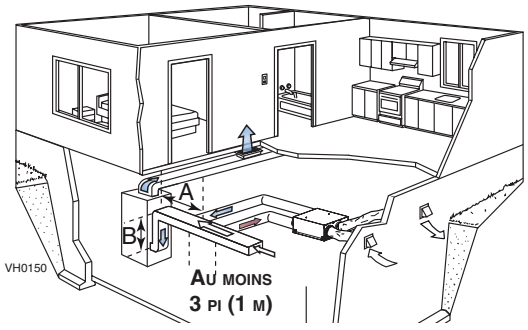
Pour ce type d'installation, le ventilateur de la fournaise doit être synchronisé avec l'appareil. Voir la section 7.

Configuration normale



A + B = au moins 10 pi (3,1 m)

Configuration inversée



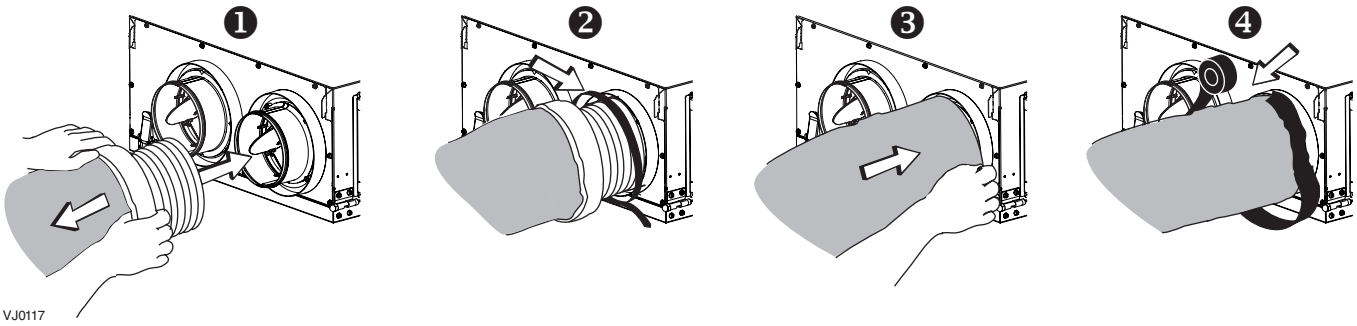
5.4 Raccorder les conduits à l'appareil

ATTENTION

- **S'assurer que les volets d'équilibrage sont complètement ouverts avant de raccorder les conduits à l'appareil.**
- **Si les conduits doivent passer par un endroit où la température n'est pas contrôlée (ex. : grenier), toujours utiliser des conduits isolés.**
- **S'assurer que le coupe-vapeur ne se déchire pas durant l'installation pour éviter que ne se forme de la condensation dans les conduits.**
- **Toujours utiliser des conduits isolés pour raccorder les bouches d'aspiration d'air frais et d'évacuation d'air vicié aux bouches extérieures.**

5.4.1 Conduits flexibles isolés

1. Tirer sur l'isolant pour exposer le conduit flexible.
2. À l'aide d'une attache autobloquante, fixer le conduit flexible à la bouche.
3. Tirer l'isolant au-dessus du joint et l'insérer entre les anneaux de la bouche, puis descendre le coupe-vapeur (en gris dans l'illustration ci-dessous) et recouvrir complètement l'anneau extérieur.



4. Sceller le joint avec du ruban à conduits. Éviter de comprimer l'isolant en serrant le ruban autour du joint. Un isolant comprimé perd sa valeur « R » et cause de la condensation sur la surface extérieure du conduit.

5.4.2 Conduits rigides non isolés

ATTENTION

Ne pas utiliser de vis pour raccorder les conduits rigides aux bouches.

Pour éviter la transmission de vibrations, utiliser une section de 6 po de conduit flexible pour raccorder les conduits rigides à l'appareil. Utiliser une attache autobloquante, puis sceller à l'aide de ruban à conduits.

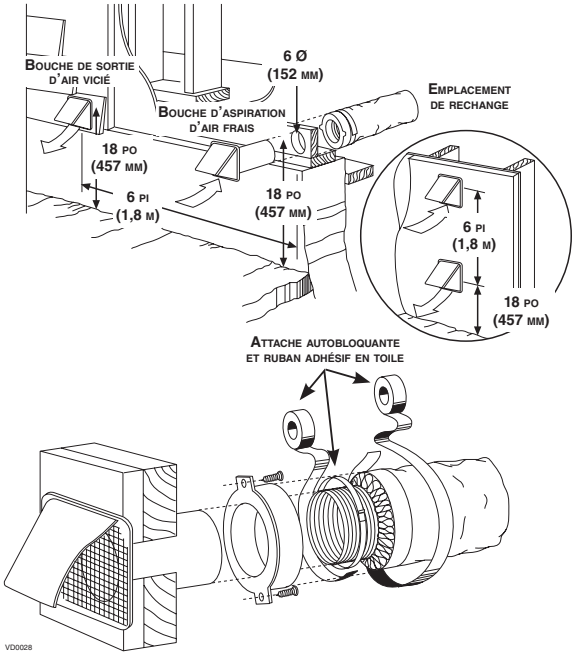
5.5 Installation des bouches extérieures

Consulter l'illustration ci-contre pour relier les conduits isolés aux bouches extérieures. Une bouche « anti-rafale » pour l'aspiration d'air frais devrait être installée dans les régions où il tombe généralement beaucoup de neige.

⚠ AVERTISSEMENT

S'assurer que les bouches sont à au moins 18 pouces au-dessus du sol et que la bouche d'aspiration est à au moins 6 pi (1,8 m) des éléments suivants :

- **Bouche d'évacuation**
- **Sortie de sécheuse, de fournaise haut rendement, d'aspirateur central**
- **Sortie de compteur de gaz, barbecue à gaz**
- **Sortie de toute source de combustion**
- **Poubelle ou toute autre source de contamination.**



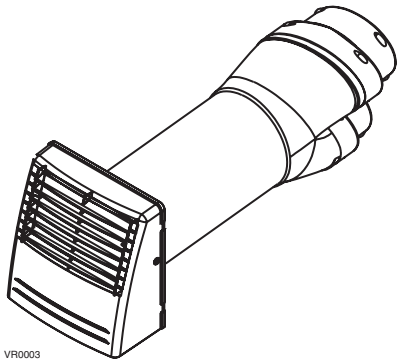
5.6 Installation du kit de transition Tandem®*

Si désiré, un kit de transition Tandem peut être installé au lieu de deux bouches extérieures, cependant, prendre note qu'une pression statique additionnelle de 0,23 po d'eau sera générée par ce dispositif.

La distance requise entre les solives pour l'installation de la transition Tandem doit être de 9¾ po minimum. La hauteur maximale de cette transition est de 8¾ po.

Pour relier les conduits flexibles isolés à la transition Tandem (*Évacuation d'air vicié* et *Aspiration d'air frais*), suivre les instructions fournies avec le kit de transition Tandem (pièce n° 14690).

*Brevetée.



6. COMMANDES

6.1 Réglage de la vitesse et du dégivrage

Ces appareils ont 2 vitesses qui peuvent être ajustées sur différentes plages afin de combler différents besoins. Un mode de dégivrage prolongé peut également être réglé dans les régions froides où les températures extérieures peuvent atteindre -27 °C [-17 °F] et moins.

Avant de changer les réglages de l'appareil, se référer au code du bâtiment. Tous les appareils sont réglés en usine en première vitesse et en mode de dégivrage normal.

Une fois la plage de vitesses et le mode de dégivrage ajustés, ces appareils peuvent être contrôlés à l'aide du bouton-poussoir intégré. Consulter la section 1.2.

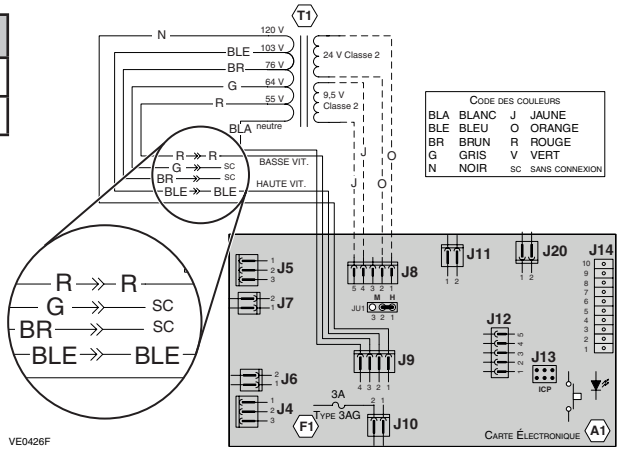
Pour les appareils suivants seulement :

S10 ERV S10 ERV-R 70E ERV 70E ERV-R

Réglage de la vitesse

Les débits réglés en usine pour ces appareils sont de 100 pi³/min pour la haute vitesse et de 50 pi³/min pour la basse vitesse. Pour changer ces préréglages, les connexions du transformateurs doivent être modifiées comme suit :

	Débit	Connexion	Cavalier JU1
Haute vitesse	100 pi³/min	BLE-BLE	H (1-2)
	85 pi³/min	BN-BLE	M (2-3)
Basse vitesse	65 pi³/min	G-R	
	50 pi³/min	R-R	



Réglage du dégivrage

En région froide (température extérieure de -27 °C [-17 °F] et moins), il peut être nécessaire de régler l'appareil en mode de dégivrage prolongé. Procéder comme suit :

1. Durant les 3 premières secondes de la séquence de démarrage, la couleur de la DEL indique le mode de dégivrage dans lequel l'appareil est réglé.

DEL	Dégivrage
VERT	NORMAL (USINE)
AMBRE	PROLONGÉ

2. Pendant ces 3 premières secondes de la séquence de démarrage, appuyer sur le bouton-poussoir intégré et le maintenir enfoncé jusqu'à ce que la DEL clignote, puis le relâcher. La DEL clignote AMBRE 5 fois pour indiquer que l'appareil est maintenant réglé en mode de dégivrage prolongé.
3. Pour finir, la DEL s'éteindra puis deviendra ROUGE pour indiquer que la séquence de démarrage se poursuit.

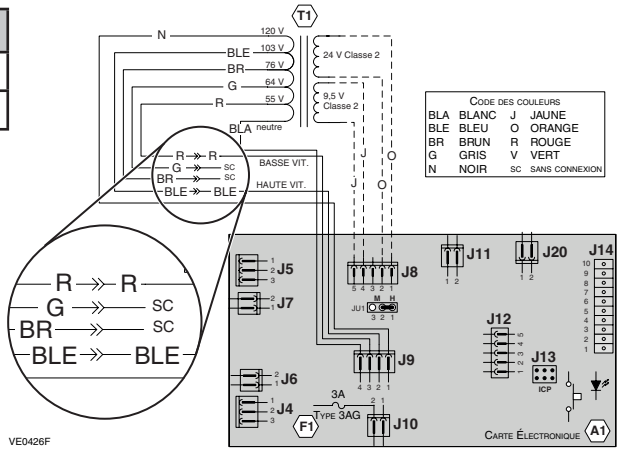
Pour les appareils suivants seulement :

S10 ERVplus 70E+

Réglage de la vitesse

Les débits réglés en usine pour ces appareils sont de 100 pi³/min pour la haute vitesse et de 50 pi³/min pour la basse vitesse. Pour changer ces préréglages, les connexions du transformateurs doivent être modifiées comme suit :

	Débit	Connexion	Cavalier JU1
Haute vitesse	100 pi³/min	BLE-BLE	H (1-2)
	85 pi³/min	BN-BLE	M (2-3)
Basse vitesse	65 pi³/min	G-R	
	50 pi³/min	R-R	



Réglage du dégivrage

Ces appareils offrent 3 différents modes de dégivrage. Utiliser le bouton-poussoir intégré pour passer d'un mode à l'autre. La couleur de la DEL indique le mode de dégivrage dans lequel l'appareil est réglé.

STANDARD	Vert	**Réglage en usine**. Le cycle de dégivrage le plus efficace pour cet appareil, il atteint les performances HVI. Au besoin, l'appareil peut effectuer un cycle de dégivrage en haute vitesse.
PLUS	Rouge	Convient aux appareils situés en région froide (température extérieure -27 °C [-17 °F] et moins). Les cycles de dégivrage sont effectués en haute vitesse et durent plus longtemps.
DISCRÉTION	Ambre	Les cycles de dégivrage sont effectués dans la vitesse de ventilation de l'appareil.

6.2 Connexion des commandes murales optionnelles

Avant d'effectuer toute connexion, vérifier la compatibilité des commandes avec l'appareil à l'aide du tableau ci-dessous :

	Commandes principales		Commandes auxiliaires
S10 ERV PLUS	• Altitude • Deco-Touch • Lite-Touch Constructo	• Simple-Touch Constructo • Constructo	• Déshumidistat • Bouton-poussoir 20/40/60 minutes • Minuterie mécanique 60 minutes
70E+	• Platinum • Deco-Touch • Lite-Touch Bronze	• Simple-Touch Bronze • Bronze	
S10 ERV S10 ERV-R	• Deco-Touch • Lite-Touch Constructo	• Simple-Touch Constructo • Constructo	
70E ERV 70E ERV-R	• Deco-Touch • Lite-Touch Bronze	• Simple-Touch Bronze • Bronze	

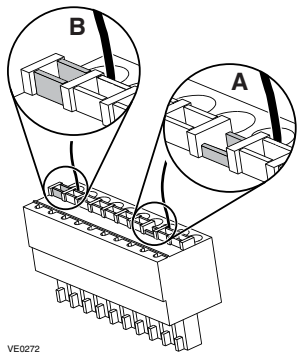
⚠ AVERTISSEMENT

Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer les connexions. Le fait de ne pas débrancher l'appareil pourrait causer un choc électrique, endommager l'appareil, la commande murale, ou le module électronique de l'appareil.

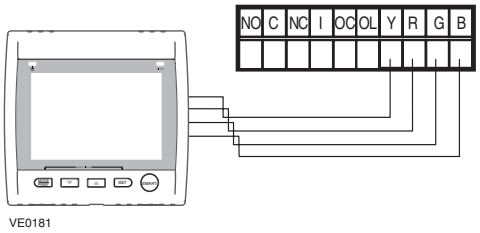
ATTENTION

Ne jamais installer plus d'une commande murale principale par appareil. S'assurer qu'il n'y a aucun court-circuit entre les fils ou entre les fils et une autre composante de la commande murale. Éviter les connexions relâchées. Afin de diminuer les risques potentiels d'interférence électrique (parasites), ne pas faire cheminer le fil de la commande murale près de contacteurs de contrôle ou près de circuits gradateur d'éclairage, moteurs électriques, câblage électrique de la maison, ou panneau de distribution de courant.

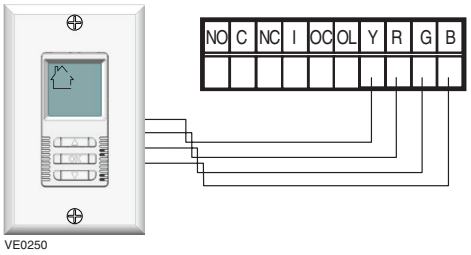
- Utiliser le bornier inclus dans le kit d'installation pour effectuer le branchement de la commande murale principale ainsi que des commandes murales auxiliaires optionnelles.
- S'assurer que les fils sont insérés correctement dans leur réceptacle de bornier correspondant. Un fil est inséré correctement lorsque le réceptacle orange est plus bas qu'un autre réceptacle sans fil. Sur l'illustration ci-contre, le fil **A** est correctement inséré, mais pas le fil **B**.
- Une fois le branchement effectué, insérer le bornier dans la partie en retrait du compartiment électrique.



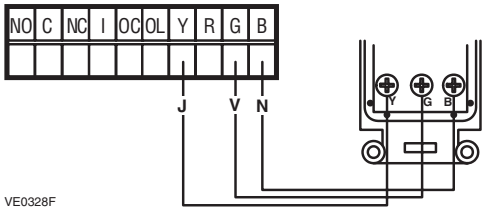
6.2.1 Altitude ou Platinum



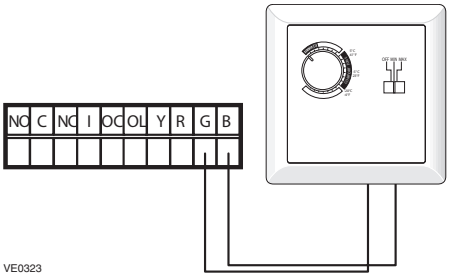
6.2.2 Deco-Touch



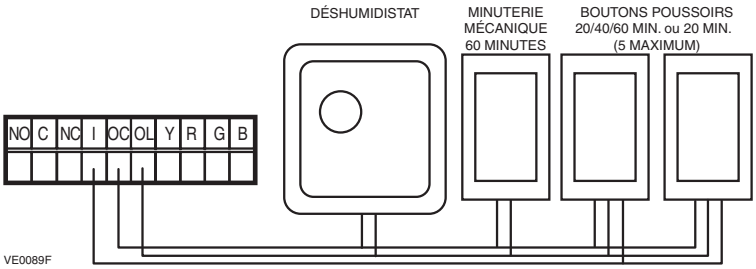
6.2.3 Lite-Touch Constructo ou Lite-Touch Bronze



6.2.4 Constructo ou Bronze



6.2.5 Commandes auxiliaires optionnelles



7. CONNEXION À LA FOURNAISE

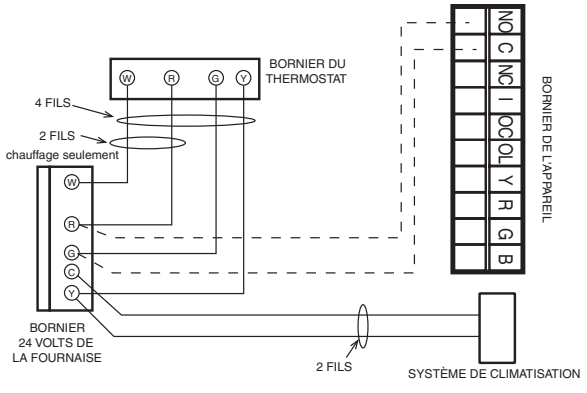
⚠ AVERTISSEMENT

Ne jamais brancher un circuit 120 volts ca aux bornes du câblage de la fournaise (méthode standard). Utiliser uniquement le circuit classe 2 du ventilateur de la fournaise.

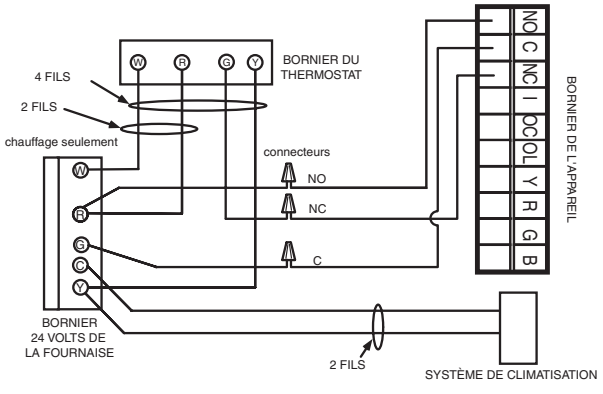
Pour une fournaise raccordée au système de climatisation :

Sur certains vieux thermostats, la mise sous tension des bornes « R » et « G » à la fournaise a pour effet de mettre sous tension « Y » au thermostat et, par conséquent, d'activer le système de climatisation. Si vous êtes en présence ce genre de thermostat, vous devez utiliser la *méthode secondaire de câblage synchronisé avec la fournaise*.

Méthode standard de câblage syncronisé avec la fournaise



Méthode secondaire de câblage syncronisé avec la fournaise



VE0108F

8. ÉQUILIBRAGE DE L'APPAREIL

Préparation

Pour obtenir des données précises, suivre d'abord les étapes suivantes :

- Sceller tous les conduits du réseau avec du ruban à conduit. Fermer toutes les portes et fenêtres.
- Arrêter tous les dispositifs d'évacuation d'air tels que hotte de cuisinière, ventilateurs de salle de bains ou sécheuse.
- S'assurer que les volets d'équilibrage intégrés situés sur les bouches d'évacuation d'air vicié et d'aspiration d'air frais sont complètement ouverts.
- Si l'installation est reliée de quelque façon que ce soit avec le conduit de retour d'air frais de la fournaise, s'assurer que le ventilateur de celle-ci est en marche. Sinon, ne pas faire fonctionner le ventilateur de fournaise.
- Si la température extérieure se situe sous 0 °C/32 °F, s'assurer que l'appareil n'est pas en mode de dégivrage lors de l'équilibrage en attendant 10 minutes après avoir débranché, puis rebranché l'appareil.
- Mettre l'appareil en haute vitesse.

Procédure d'équilibrage

1. Installer le manomètre sur une surface nivelée et le régler à zéro.
2. Relier les tubes du manomètre aux prises de pression du flux d'air VICIÉ (voir le schéma sur la porte de l'appareil).
3. S'assurer de relier les tubes aux raccords high/low correspondants. Si l'aiguille du manomètre tombe au-dessous de zéro, inverser les branchements.
4. Noter la valeur en pi³/min selon le tableau d'équilibrage sur l'appareil.
5. Répéter les étapes 3 et 4, en déplaçant les tubes du manomètre aux prises de pression du flux d'air FRAIS.
6. Faire correspondre la valeur en pi³/min la plus élevée à la valeur en pi³/min la plus basse en utilisant le levier du volet correspondant à la plus haute des deux valeurs. Un écart jusqu'à10 pi³/min est acceptable.
7. Fixer les volets en palce à l'aide des vis de blocage des leviers des volets, puis boucher les prises de pression à l'aide des bouchons fournis dans le sac de pièces.

ATTENTION

- **Ne jamais utiliser un tournevis électrique pour serrer ou desserrer la vis de blocage du levier du volet. Utiliser un tournevis standard.**
- **La course du levier du volet se termine par un cran lorsque le volet est complètement ouvert. S'assurer que le levier du volet ne se situe pas dans ce cran; cela pourrait faire en sorte que le noyau gèle.**

8. Noter les données concernant le débit d'air sur une étiquette et la placer près de l'appareil pour référence ultérieure (date, débits d'air à la vitesse la plus haute, votre nom, numéro de téléphone et adresse professionnelle).

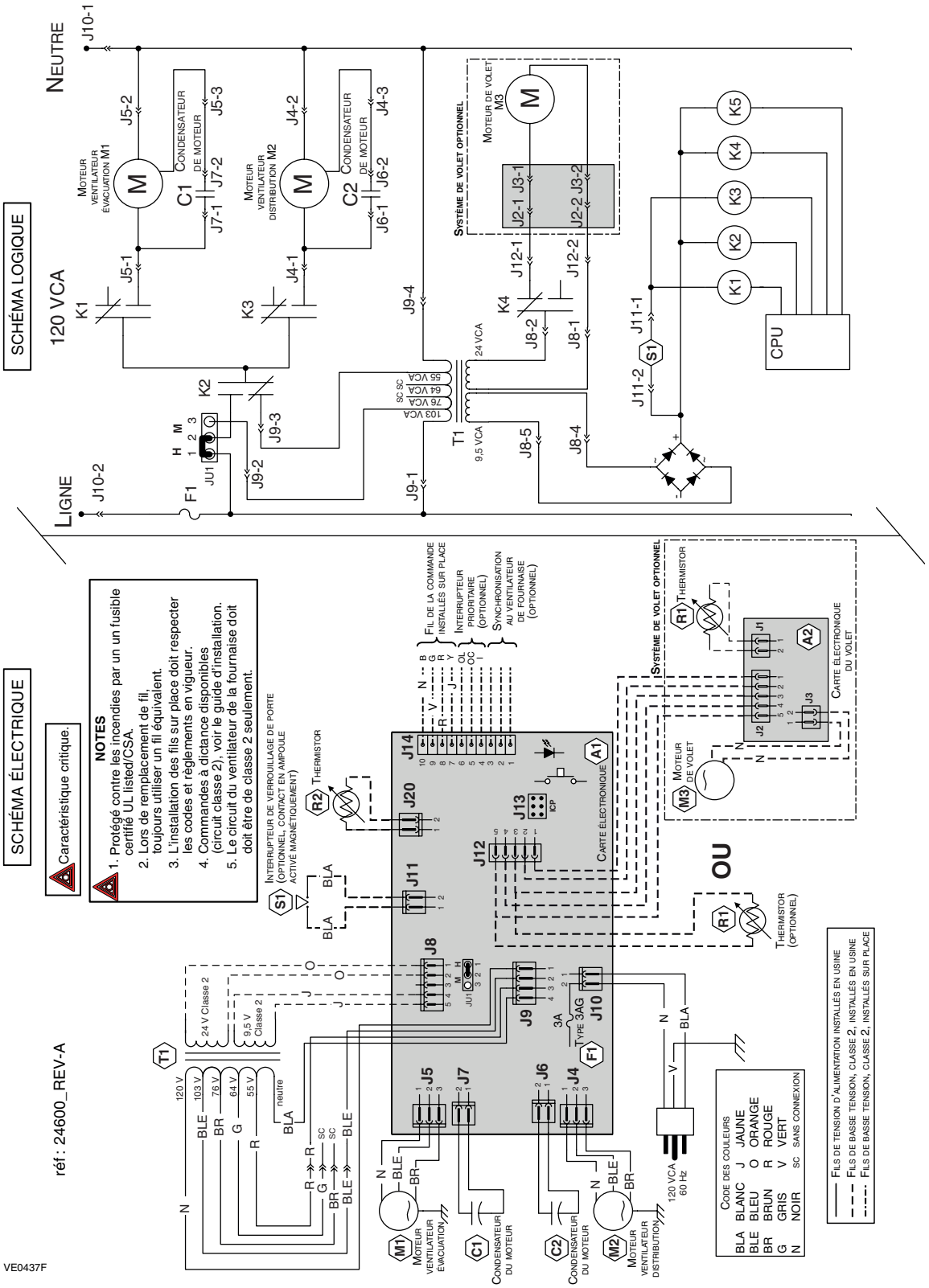
9. SCHÉMAS ÉLECTRIQUES

Pour ces appareils seulement :

S10 ERVPLUS **S10 ERV** **70E+** **70E ERV**

⚠ AVERTISSEMENT

- **Danger d'électrocution. Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer les travaux d'entretien ou de réparation.**
- **Cet appareil est muni d'une protection contre les surcharges (fusible). Un fusible grillé indique une surcharge ou un court-circuit. Si le fusible grille, débrancher l'appareil de la prise de courant. Cesser d'utiliser l'appareil et communiquer avec le soutien technique.**

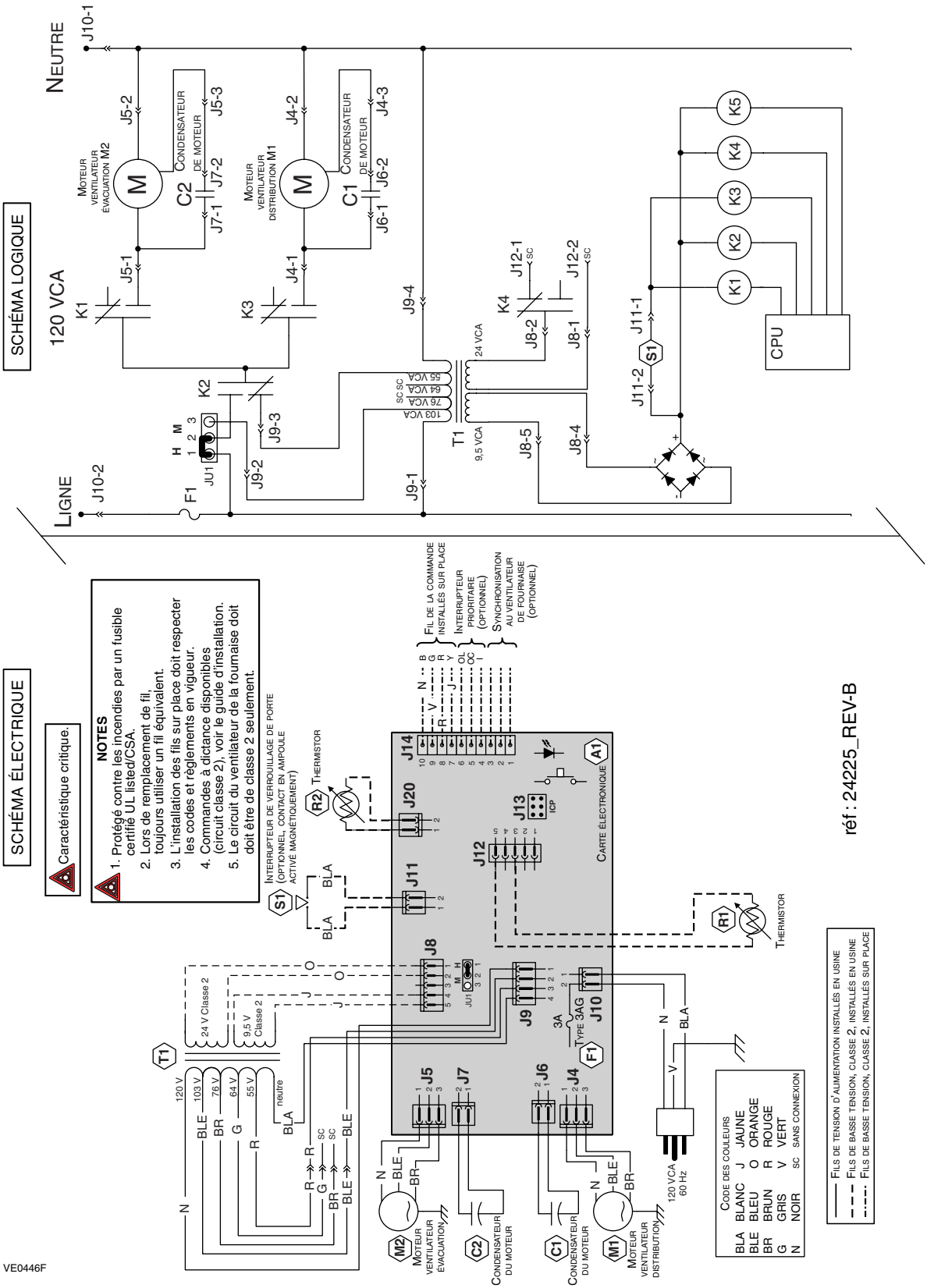


Pour ces appareils seulement :

S10 ERV-R 70E ERV-R

⚠ AVERTISSEMENT

- **Danger d'électrocution. Toujours débrancher l'appareil avant d'effectuer les travaux d'entretien ou de réparation.**
- **Cet appareil est muni d'une protection contre les surcharges (fusible). Un fusible grillé indique une surcharge ou un court-circuit. Si le fusible grille, débrancher l'appareil de la prise de courant. Cesser d'utiliser l'appareil et communiquer avec le soutien technique.**

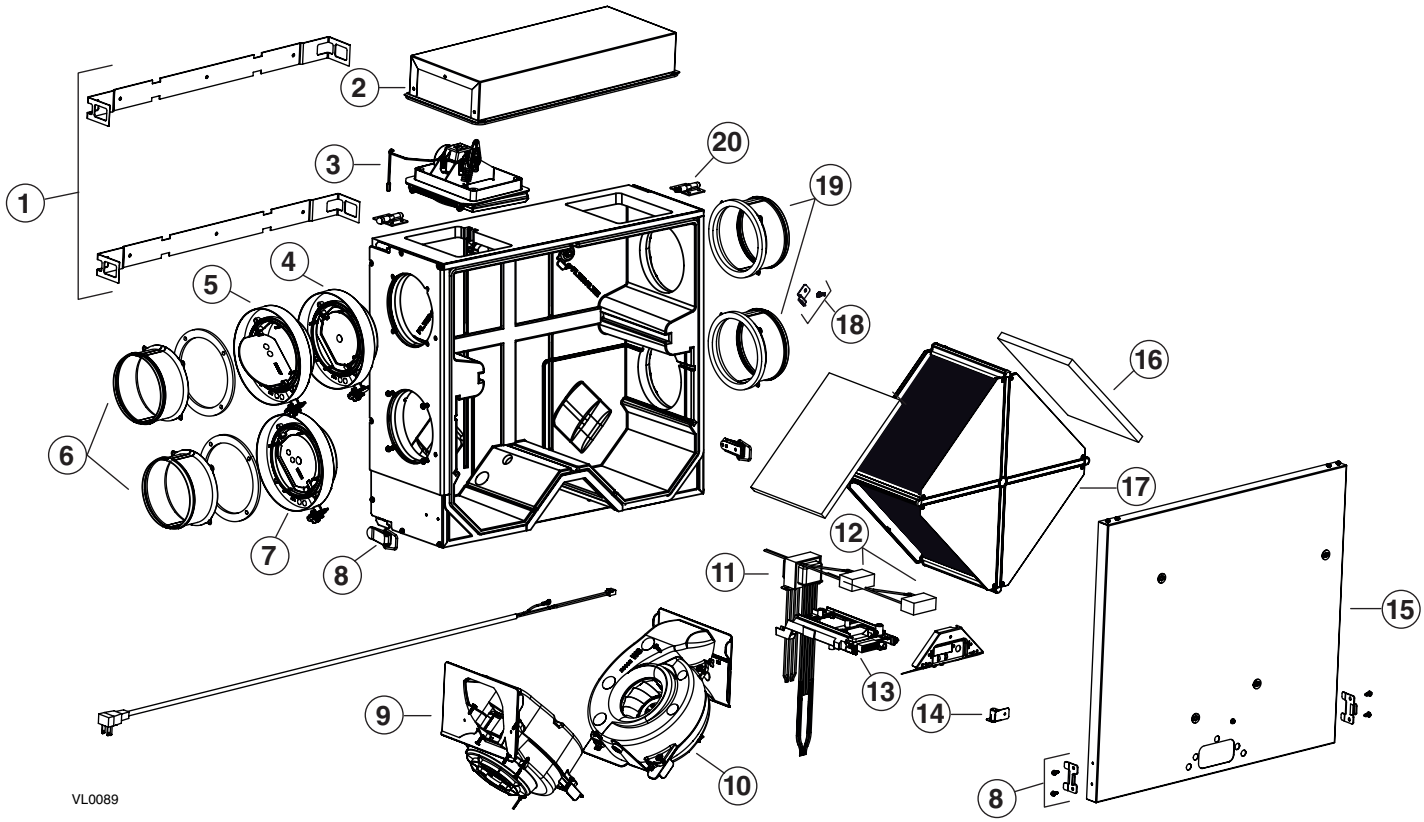


10. PIÈCES DE REMPLACEMENT

10.1 Vue éclatée configuration normale

Pour ces appareils seulement :

S10 ERV **S10 ERVplus** **70E ERV** **70E+**



10.2 Pièces de remplacement configuration normale

N°	Description	Pièce n°	S10 ERV	S10 ERVplus	70E ERV	70E+
1	Ensemble de supports (2)	61240	1	1	1	1
2	Ensemble de canal de recirculation	61213		1		1
3	Ensemble de système de volet	61214		1		1
4	Ensemble de bouche d'équilibrage	61216		1		1
5	Ensemble de bouche d'équilibrage et anti-retour	61219	1		1	
6	Bouche de métal 5 po côté froid	61236	2	2	2	2
7	Ensemble de bouche ajustable	61215	1	1	1	1
8	Ensemble de loquets et attaches de porte	61218	1	1	1	1
9	Ventilateur n° 1** (incluant 1 condensateur)	61235	1	1	1	1
10	Ventilateur n° 2** (incluant 1 condensateur)	SV61234B	1	1	1	1
11	Ensemble transformateur	61232	1	1	1	1
12	Condensateurs 5 µF (2)	16042	1	1	1	1
13	Ensemble de carte électronique	61229		1		1
		61230	1		1	
14	Ensemble aimant et support	61241	1	1	1	1
15	Ensemble de porte	61224		1		
		61225				1
		61227	1		1	
16	Ensemble de filtres (2)	21029	1	1	1	1
	Filtres MERV 8 optionnels (2)	21030	1	1	1	1
17	Noyau ERV	61223	1	1	1	1
18	Ens. de retenue du noyau	61237	1	1	1	1
19	Bouche de métal 5 po côté chaud	61217	2	2	2	2
20	Ensemble de pentures de porte (2)	61228	2	2	2	2
*	Thermistor côté chaud	61233	1	1	1	1
*	Bornier	16416	1	1	1	1
*	Thermistor côté froid	61221	1		1	
*	Ensemble de chaînes et ressorts optionnel	61239	1	1	1	1

* Non illustré

** Les numéros de pièce des ventilateurs sont indiqués sur les volutes.

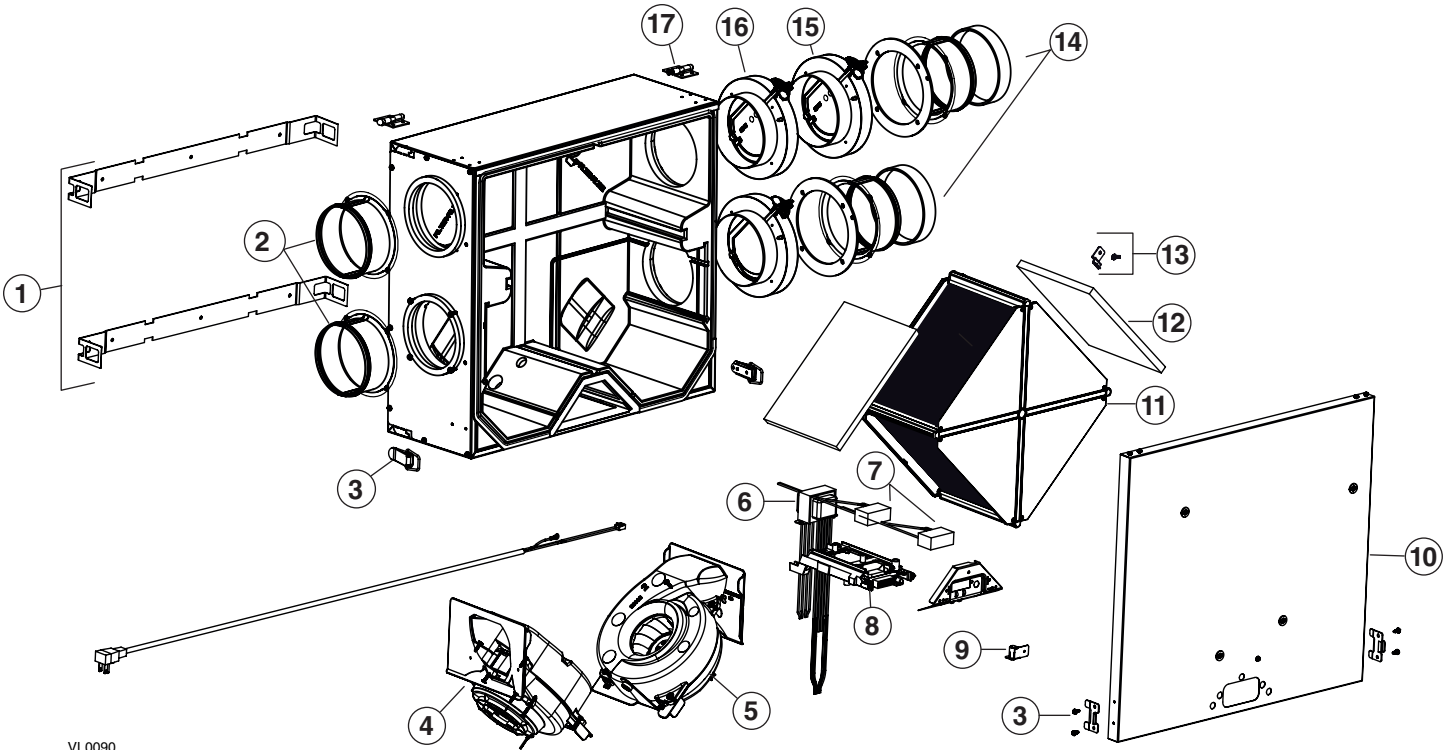
Pièces de remplacement et service

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant du manufacturier Les pièces d'origine du manufacturier sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas du manufacturier pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Aussi, le manufacturier recommande de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par le manufacturier pour vos pièces de remplacement et appels de service.

10.3 Vue éclatée configuration inversée

Pour ces appareils seulement :

S10 ERV-R **70E ERV-R**



10.4 Pièces de remplacement configuration inversée

N°	Description	Pièce n°	S10 ERV-R	70E ERV-R
1	Ensemble de supports (2)	61240	1	1
2	Bouche de métal 5 po côté chaud	61217	2	2
3	Ensemble de loquets et attaches de porte	61218	1	1
4	Ventilateur n° 1** (incl. 1 condensateur)	61235	1	1
5	Ventilateur n° 2** (incl. 1 condensateur)	SV61234B	1	1
6	Ensemble transformateur	61232	1	1
7	Condensateurs 5 µF (2)	16042	1	1
8	Ensemble de carte électronique	61230	1	1
9	Ensemble aimant et support	61241	1	1
10	Ensemble de porte	SV66607	1	1
11	Noyau ERV	61223	1	1
12	Ensemble de filtres (2)	21029	1	1
	Filtres MERV 8 optionnels (2)	21030	1	1
13	Ensemble de retenue du noyau	61237	1	1
14	Bouche de métal 5 po côté froid	61236	2	2
15	Ensemble de bouche ajustable	61215	1	1
16	Ensemble de bouche d'équilibrage et anti-retour	61219	1	1
17	Ensemble de pentures de porte (2)	61228	2	2
*	Thermistor côté chaud	61233	1	1
*	Bornier	16416	1	1
*	Thermistor côté froid	61221	1	1
*	Ensemble chaînes et ressorts optionnel	61239	1	1

* Non illustré

** Les numéros de pièce des ventilateurs sont indiqués sur les volutes.

Pièces de remplacement et service

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant du manufacturier Les pièces d'origine du manufacturier sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas du manufacturier pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Aussi, le manufacturier recommande de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par le manufacturier pour vos pièces de remplacement et appels de service.

11. DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

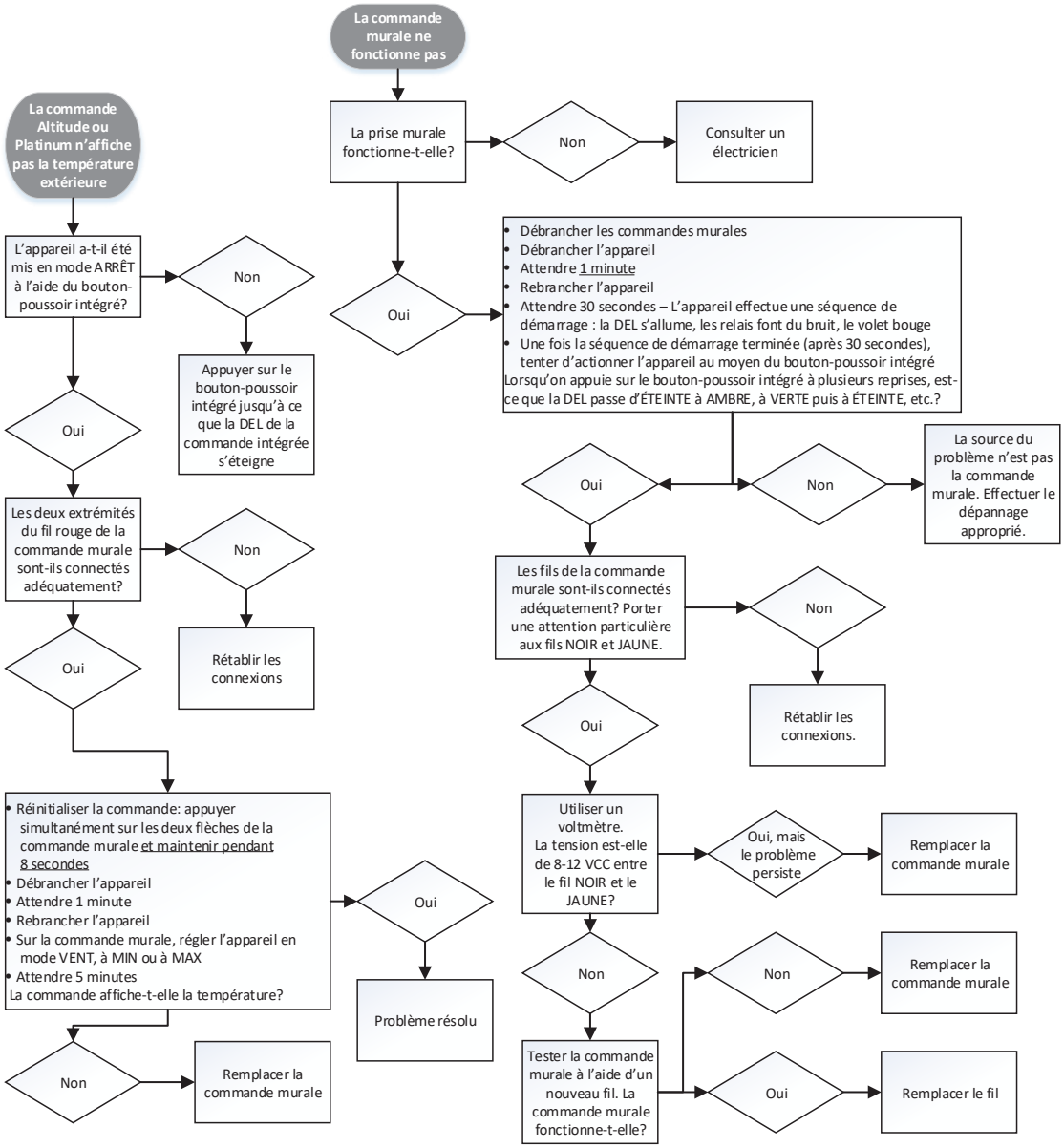
Danger d'électrocution. Les connexions de la carte électronique ne doivent être vérifiées que par du personnel qualifié.

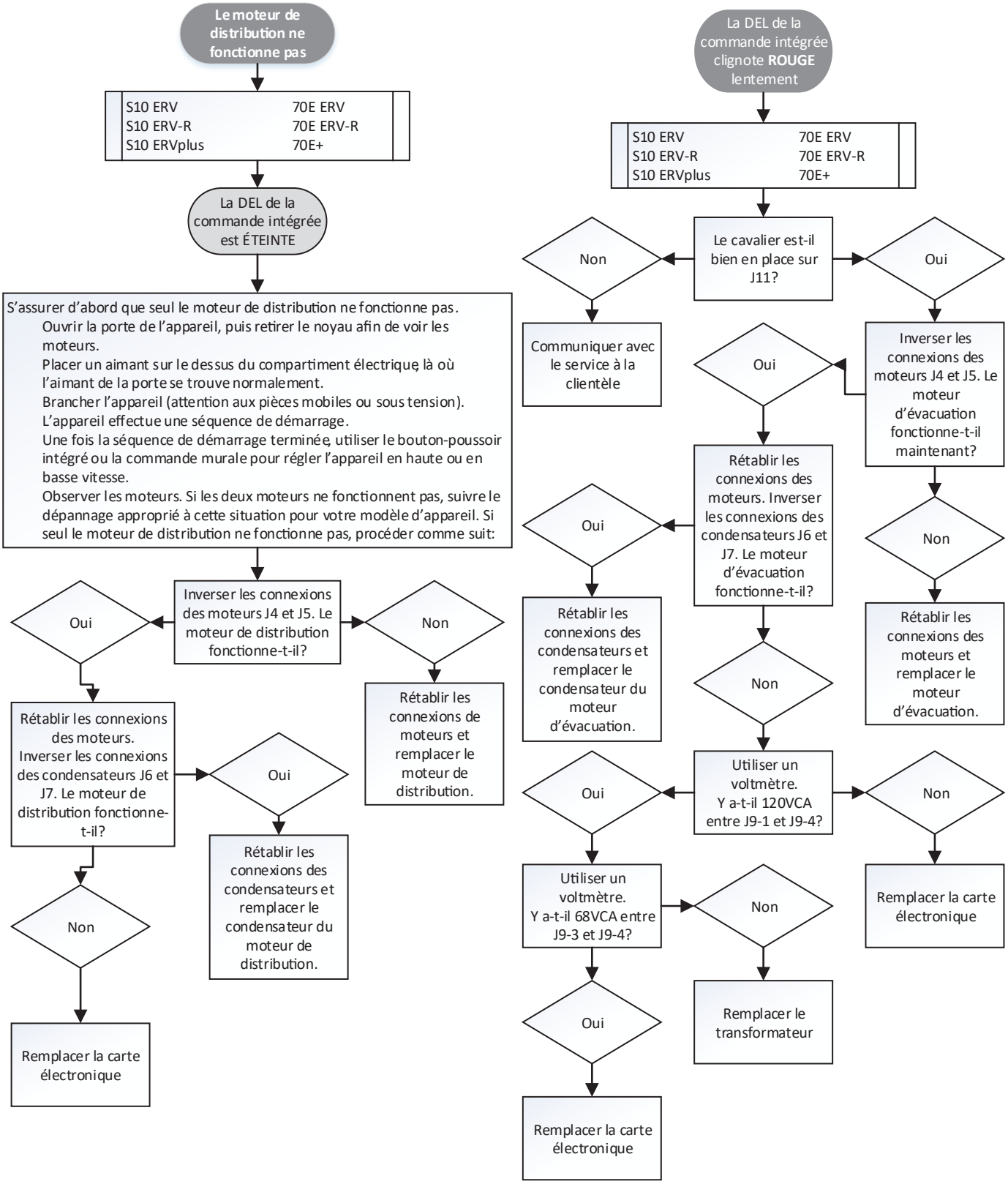
ATTENTION

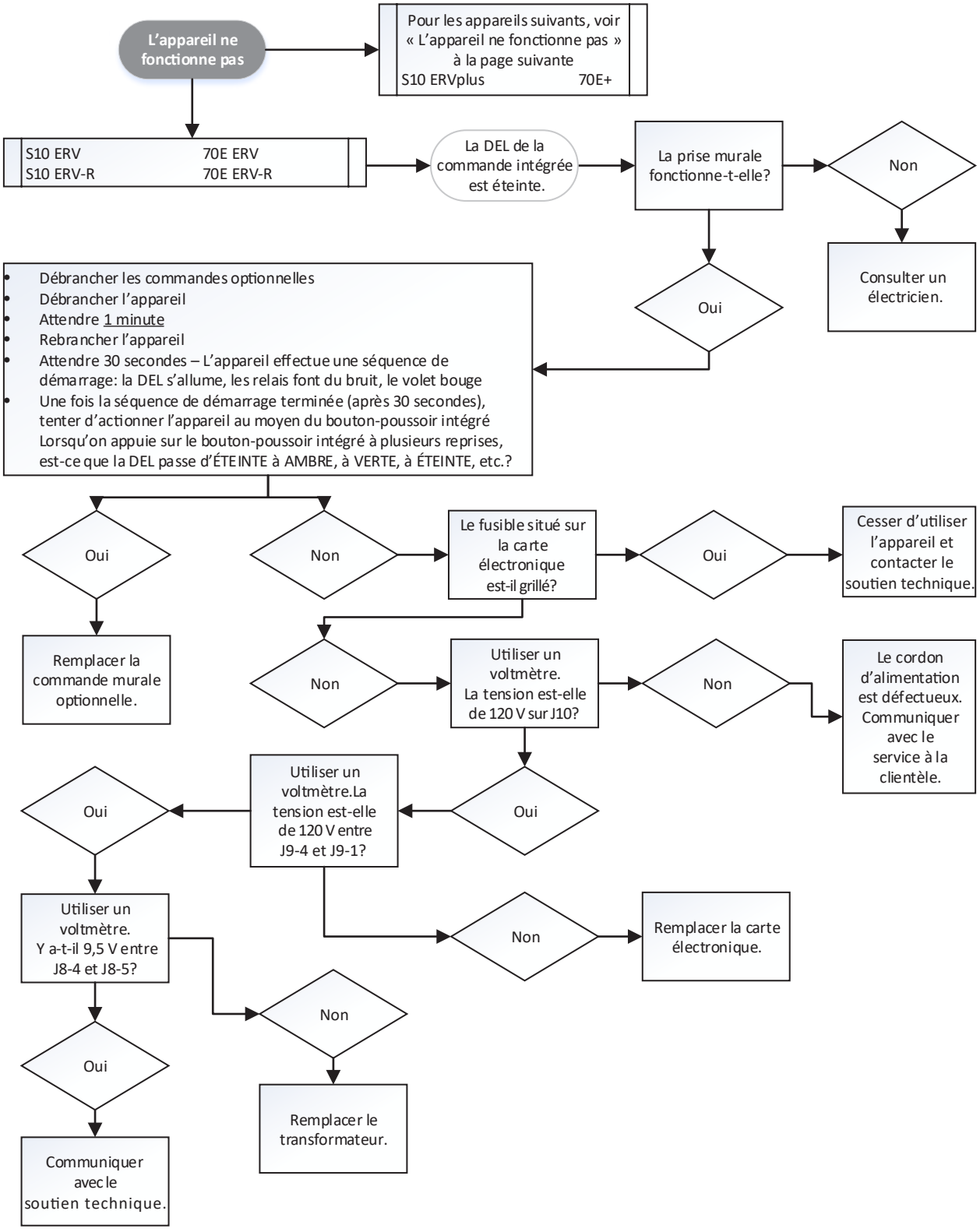
Identifier clairement le modèle de votre appareil avant d'effectuer toute tâche reliée à celui-ci. Consulter la plaque signalétique de votre appareil au besoin.

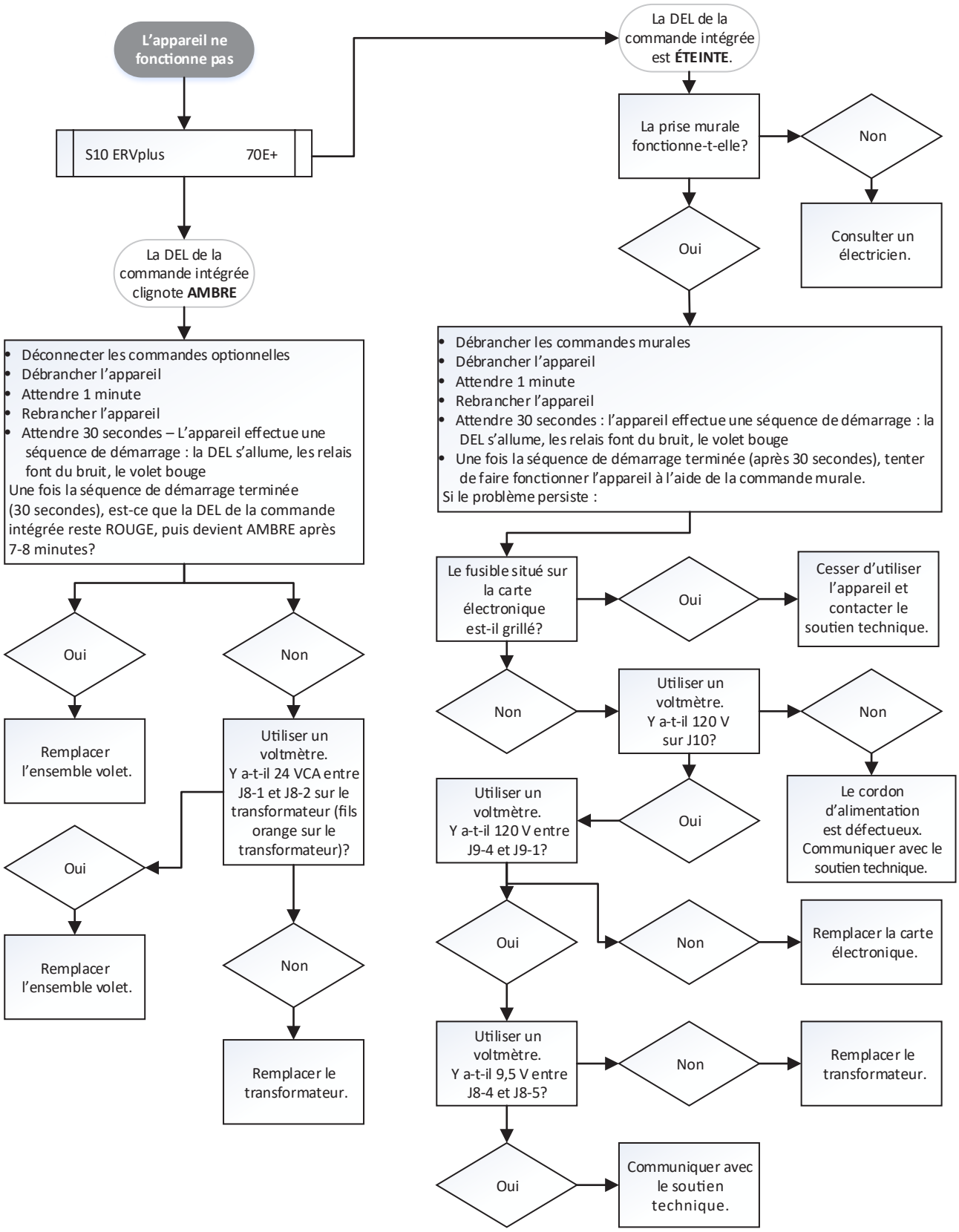
Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, débrancher l'appareil et le rebrancher après 1 minute. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas correctement, consulter le tableau ci-dessous.
S'il survient un problème lors du fonctionnement de l'appareil, la DEL de l'appareil clignotera. Consulter le tableau ci-dessous pour connaître la nature du problème.

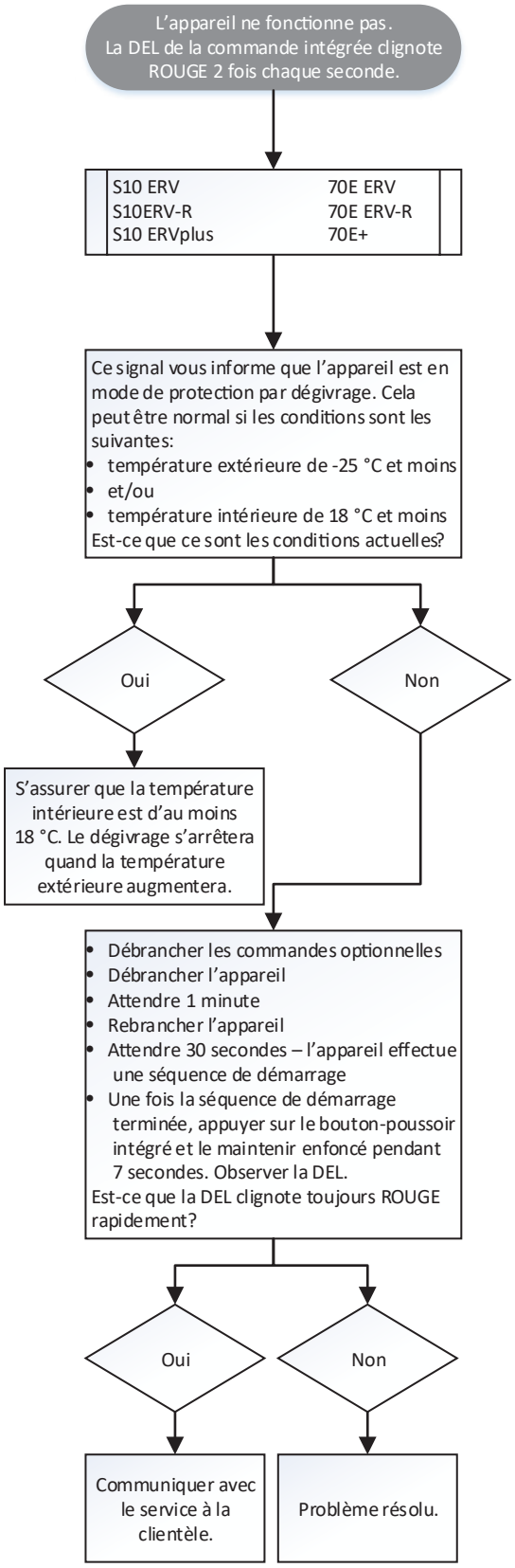
SIGNAL DE LA DEL	TYPE D'ERREUR	ACTION	STATUT
La DEL clignote VERT (double clignotement toutes les 2 secondes).	Erreur du thermistor côté froid.	• S'assurer que le connecteur J12 est bien branché et que ses fils se sont pas endommagés. Si tout est adéquat : • **Appareils S10 ERVplus et 70E+** : remplacer l'ensemble de système volet. • **Tous les autres appareils :** remplacer le thermistor.	L'appareil fonctionne mais dégivre fréquemment.
La DEL clignote VERT (clignotement rapide : 2 clignotements par seconde)	Erreur du thermistor côté chaud.	• S'assurer que le connecteur J20 est bien branché et que ses fils se sont pas endommagés. Si tout est adéquat : • Remplacer le thermistor.	L'appareil ne fonctionne pas.




Le moteur de distribution ne fonctionne pas
S10 ERV 70E ERV
S10 ERV-R 70E ERV-R
S10 ERVplus 70E+
La DEL de la commande intégrée est ÉTEINTE
S'assurer d'abord que seul le moteur de distribution ne fonctionne pas.
Ouvrir la porte de l'appareil, puis retirer le noyau afin de voir les moteurs.
Placer un aimant sur le dessus du compartiment électrique, là où l'aimant de la porte se trouve normalement.
Brancher l'appareil (attention aux pièces mobiles ou sous tension).
L'appareil effectue une séquence de démarrage.
Une fois la séquence de démarrage terminée, utiliser le bouton-poussoir intégré ou la commande murale pour régler l'appareil en haute ou en basse vitesse.
Observer les moteurs. Si les deux moteurs ne fonctionnent pas, suivre le dépannage approprié à cette situation pour votre modèle d'appareil. Si seul le moteur de distribution ne fonctionne pas, procéder comme suit:
Inverser les connexions des moteurs J4 et J5. Le moteur de distribution fonctionne-t-il?
Oui
Non
Rétablir les connexions des moteurs. Inverser les connexions des condensateurs J6 et J7. Le moteur de distribution fonctionne-t-il?
Oui
Non
Rétablir les connexions des condensateurs et remplacer le condensateur du moteur de distribution.
Remplacer la carte électronique
Rétablir les connexions de moteurs et remplacer le moteur de distribution.
La DEL de la commande intégrée clignote ROUGE lentement
S10 ERV 70E ERV
S10 ERV-R 70E ERV-R
S10 ERVplus 70E+
Le cavalier est-il bien en place sur J11?
Non
Oui
Communiquer avec le service à la clientèle
Inverser les connexions des moteurs J4 et J5. Le moteur d'évacuation fonctionne-t-il maintenant?
Oui
Non
Rétablir les connexions des moteurs et remplacer le moteur d'évacuation.
Rétablir les connexions des moteurs. Inverser les connexions des condensateurs J6 et J7. Le moteur d'évacuation fonctionne-t-il?
Oui
Non
Rétablir les connexions des condensateurs et remplacer le condensateur du moteur d'évacuation.
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 120VCA entre J9-1 et J9-4?
Oui
Non
Remplacer la carte électronique
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 68VCA entre J9-3 et J9-4?
Non
Oui
Remplacer le transformateur
Remplacer la carte électronique


L'appareil ne fonctionne pas
Pour les appareils suivants, voir « L'appareil ne fonctionne pas » à la page suivante
S10 ERVplus 70E+
S10 ERV 70E ERV
S10 ERV-R 70E ERV-R
La DEL de la commande intégrée est éteinte.
La prise murale fonctionne-t-elle?
Non
Consulter un électricien.
Oui
Débrancher les commandes optionnelles
Débrancher l'appareil
Attendre 1 minute
Rebrancher l'appareil
Attendre 30 secondes – L'appareil effectue une séquence de démarrage: la DEL s'allume, les relais font du bruit, le volet bouge
Une fois la séquence de démarrage terminée (après 30 secondes), tenter d'actionner l'appareil au moyen du bouton-poussoir intégré Lorsqu'on appuie sur le bouton-poussoir intégré à plusieurs reprises, est-ce que la DEL passe d'ÉTEINTE à AMBRE, à VERTE, à ÉTEINTE, etc.?
Oui
Non
Le fusible situé sur la carte électronique est-il grillé?
Oui
Cesser d'utiliser l'appareil et contacter le soutien technique.
Remplacer la commande murale optionnelle.
Non
Utiliser un voltmètre. La tension est-elle de 120 V sur J10?
Non
Le cordon d'alimentation est défectueux. Communiquer avec le service à la clientèle.
Oui
Utiliser un voltmètre.La tension est-elle de 120 V entre J9-4 et J9-1?
Oui
Oui
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 9,5 V entre J8-4 et J8-5?
Non
Remplacer la carte électronique.
Non
Oui
Remplacer le transformateur.
Communiquer avec le soutien technique.


L'appareil ne fonctionne pas
S10 ERVplus 70E+
La DEL de la commande intégrée clignote AMBRE
Déconnecter les commandes optionnelles
Débrancher l'appareil
Attendre 1 minute
Rebrancher l'appareil
Attendre 30 secondes – L'appareil effectue une séquence de démarrage : la DEL s'allume, les relais font du bruit, le volet bouge
Une fois la séquence de démarrage terminée (30 secondes), est-ce que la DEL de la commande intégrée reste ROUGE, puis devient AMBRE après 7-8 minutes?
Oui
Remplacer l'ensemble volet.
Non
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 24 VCA entre J8-1 et J8-2 sur le transformateur (fils orange sur le transformateur)?
Oui
Remplacer l'ensemble volet.
Non
Remplacer le transformateur.
La DEL de la commande intégrée est ÉTEINTE.
La prise murale fonctionne-t-elle?
Non
Consulter un électricien.
Oui
Débrancher les commandes murales
Débrancher l'appareil
Attendre 1 minute
Rebrancher l'appareil
Attendre 30 secondes : l'appareil effectue une séquence de démarrage : la DEL s'allume, les relais font du bruit, le volet bouge
Une fois la séquence de démarrage terminée (après 30 secondes), tenter de faire fonctionner l'appareil à l'aide de la commande murale.
Si le problème persiste :
Le fusible situé sur la carte électronique est-il grillé?
Oui
Cesser d'utiliser l'appareil et contacter le soutien technique.
Non
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 120 V sur J10?
Non
Le cordon d'alimentation est défectueux. Communiquer avec le soutien technique.
Oui
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 120 V entre J9-4 et J9-1?
Oui
Non
Remplacer la carte électronique.
Utiliser un voltmètre. Y a-t-il 9,5 V entre J8-4 et J8-5?
Non
Remplacer le transformateur.
Oui
Communiquer avec le soutien technique.



Techniciens d'entretien seulement : Pour obtenir de l'aide après avoir suivi les étapes de dépannage suivantes, communiquez avec nous au 1 800 649-0372.